

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

クロネコwebコレクト「Google Chrome 80」における仕様変更による影響について(第三報)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

Google が提供するブラウザ「Google Chrome80」より導入された新しいセキュリティ対策について、下記の通りご案内します。

昨日ご案内した第二報において、記載モレがありましたので赤字で追記いたしました。詳細は下記をご確認ください。

記

1. 対象ブラウザ

「Google Chrome80」以降（Chrome80 は 2/4 リリース） PC 版、android 版両方とも影響があります。

2. 影響サービス

以下、発生条件に該当する場合、影響があります。

方式	発生条件	対応方法
・リンク方式	以下すべての条件に該当する場合、EC サイト側でセッションエラーとなる場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・決済依頼データの、送信パラメータで『戻り先 URL (success_url / failure_url / cancel_url)』を利用している場合。 ・クロネコ web コレクトの決済画面にて、2分以上滞留してから決済終了、または中断した時に EC サイトに遷移する場合。 	加盟店 EC サイトにて対応が必要です。
・トークン方式 (組込/モーダル) ・クロネコペイ	クレジットカード払いにおいて、以下すべての条件に該当する場合、「メンテナンス中」表記のページが表示され 3D セキュアの手続きが中断されます。 <ul style="list-style-type: none"> ・認証区分「1：3D セキュアありセキュリティコード認証なし」または「3：3D セキュアあり、セキュリティコード認証あり」を設定している。 ・3D セキュアの認証画面にて2分以上滞留してから、認証 OK または、キャンセルした場合。 	クロネコ web コレクト、および加盟店 EC サイトにて対応が必要です。
・API 方式	キャリア払いにおいて、以下条件に該当する場合、EC サイト側でセッションエラーとなる場合があります。 <ul style="list-style-type: none"> ・キャリア側のサイトにて2分以上滞留してから、認証 OK またはキャンセルした場合 	加盟店 EC サイトにて対応が必要です。
・リンク方式 ・メール依頼方式	クレジットカード払いにおいて、以下条件に該当する場合、「メンテナンス中」表記のページが表示され、3D セキュアの手続きが中断されます。 <ul style="list-style-type: none"> ・3D セキュアの認証画面にて2分以上滞留してから、認証 OK または、キャンセルした場合。 	クロネコ web コレクトにて 3/11 (水) に対応いたします。

その他について、現時点では影響はございません。

3. 対応方法

(1) 購入者様での対応

再度決済をしていただき、2分以内に認証を完了するか、ブラウザを「Google Chrome 80」以外のブラウザに変更してお手続きをいただくようにご案内ください。

(2) 加盟店様 EC サイトでの対応

加盟店様 EC サイトを改修し、以下対応を行う事で改善ができます。

ASP ショッピングカートをご利用の加盟店様は、(5) をご確認ください。

方式	対応方法
・リンク方式 ・メール依頼方式 ・トークン方式 (組込/モジュール) ・クロネコペイ ・API 方式	EC サイトにおいて、セッションを管理する Cookie に「SameSite=None;Secure」の設定をしてください。

(3) EC サイト改修時の注意点

また、購入者様が、SameSite=None に未対応の古いブラウザ (iOS12 や、macOS10.14 の Safari バージョン 12.1.2 等) を使用している場合、SameSite=None を設定することでセッションエラーとなる場合があります。購入者様に対して、最新バージョンにアップデートの上、再度手続きしていただけるようご案内をお願いいたします。

加盟店様 EC サイトの具体的な改修の内容については、貴社システムご担当者、サイト制作会社、EC サイトの開発会社にご相談ください。

※参考サイト

新しい Cookie 設定 SameSite=None; Secure の準備を始めましょう

⇒ <https://developers-jp.googleblog.com/2019/11/cookie-samesitenone-secure.html>

クッキーの動作の変更とプライバシー

⇒ <https://www.flywheel.jp/blog/cookie-and-privacy/>

(4) クロネコwebコレクトでの対応

トークン方式/クロネコペイにおける、クレジットカード払いの3Dセキュア利用時の影響については、以下リリース日に改善を行います。

リリース日： **3/10 (火) PM 4:00 (予定)**

リンク方式/メール依頼方式における、クレジットカード払いの3Dセキュア利用時の影響については、以下リリース日に改善を行います。

リリース日： **3/11 (水) AM 3:00 (予定)**

なお、リリース日以降であっても、影響サービスの発生条件に該当する場合は、加盟店様 EC サイトでの改修を行わないと改善されません。

(5) ASP ショッピングカートでの対応

① らくうるカート

実施予定日は検討中です。決定次第改めてご案内いたします。加盟店様での対応は必要ありません。

② EC-CUBE

EC-CUBE をご利用の加盟店様は、以下 EC-CUBE 公式サイトニュースをご確認いただき、Hot-fix パッチを適用していただく事で改善ができます。

貴社システムご担当者、サイト制作会社、EC サイトの開発会社にご相談ください。

⇒ https://www.ec-cube.net/news/detail.php?news_id=352

③ らくうるカート、EC-CUBE 以外のカートシステム

カートシステムの開発会社にご相談ください。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上