2026年11月17日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコｗｅｂコレクト　データベースバージョンアップ対応のための
システムメンテナンスについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
日頃より弊社サービスをご利用いただき誠にありがとうございます。
　この度、クロネコｗｅｂコレクトにおいて、データベースのバージョンアップのためのシステムメンテナンスを実施いたします。
詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

１．背景

　クロネコｗｅｂコレクトで利用しているデータベースにつきまして、サービスの安定稼働およびPCI DSS準拠のためにバージョンアップ対応を実施いたします。

２．メンテナンス内容

　３.の日時においてサービス停止を行い、データベースのバージョンアップを行います。
なお、本件に伴う、加盟店様側でのシステム設定変更等の作業はございません。

３．サービス停止時間 （24時間表記）

　2027年1月18日（月） 02:00～06:00

４．メンテナンスの影響範囲

　クロネコwebコレクト 全サービス

５．加盟店様への影響

（１）上記サービス停止時間中は別紙のエラー画面が表示されてサービスをご利用いただけません。
（２）API方式リクエスト時 には「Z010000000（メンテナンスエラー）」が返却されます。

誠に恐れ入りますがメンテナンス終了後にお手続きいただきますようお願いいたします。

６．本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090　（受付時間：9:00 - 18:00）
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

別紙

1．クロネコwebコレクト画面（本番環境）



2．クロネコwebコレクト画面（テスト環境）



3．クロネコクレカ払い画面

