

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

決済機関のシステムメンテナンスによる「クロネコwebコレクト」への決済影響

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

決済機関のシステムメンテナンスのため、下記日時において「クロネコwebコレクト」での一部取引がご利用できない場合がございます。加盟店の皆様および購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますがご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

詳細につきまして、下記をご確認いただきますようお願いいたします。

記**1. 決済機関システムメンテナンスの日時及び影響範囲**

下記のメンテナンス日時において「クロネコwebコレクト」での一部の取引（VISA、Master ブランドのカード決済 かつ 1 回あたり 10 万円を超える決済、デビットカード・プリペイドカードによる決済）はご利用できない場合がございます。

（1）メンテナンス日時：2021年 2月18日（木）AM 2:00 ～AM 2:35

サービス	対象	影響範囲
クロネコwebコレクト	購入者様	メンテナンス期間中に（VISA、Master ブランド）のカード決済は下記の決済においてエラーになる場合がございます。 ①1 回 10 万円を超えるクレジット決済 ②デビットカード・プリペイドカードによる決済 ※上記以外の決済は正常に行われますのでご安心ください。
	加盟店様	メンテナンス前に行われた（VISA、Masterブランド）のカード決済に対して、メンテナンス期間中にAPIや加盟店管理画面で金額変更、再決済を実施するとエラーになる場合がございます。 ・1 回 10 万円を超えるクレジット決済への金額変更、再決済 ・デビットカード・プリペイドカードによる決済の金額変更、再決済

※デビットカード：あらかじめ設定した銀行等の預金口座から代金をリアルタイムで引き落としを行うクレジットカードです。

※プリペイドカード：あらかじめお金をチャージ・入金し、その額面の商品やサービスを購入できるクレジットカードです。

2. 実施内容

決済機関の三井住友カードのシステムメンテナンスのため、一部機能に制限がかかります。

一部取引（VISA、Masterブランドのカード決済 かつ 1回あたり10万円を超える決済、デビットカード・プリペイドカードによる決済）はご利用できない場合がございます。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上