

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕クロネコ web コレクト UC カード様・接続先ベンダー メンテナンス

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において、UC カード様・接続先ベンダーよりメンテナンスの連絡がございましたので、ご案内いたします。

詳細につきましては、以下内容をご確認ください。

記

1. UC カード様 メンテナンス

項目	内容
(1) 日時	2024年9月19日(木) 1:30~4:00 の間で最大5分程度が2回発生(予定)
(2) 影響範囲	① 対象方式 ・全方式(リンク方式、メール依頼方式、トークン方式、タブレット決済、会員 ID 与信、IVR 方式、ファイル決済) ・加盟店管理画面での再与信、金額変更、決済取消(クレジットカード決済受注) ② 対象決済手段 クレジットカード払い、Apple Pay、クロネコクレカ払い ③ 対象カード ・UC カード様発行のクレジットカード ・一部の MASTAR ブランドのクレジットカード
(3) 発生事象	メンテナンス期間中、対象カードによるクレジットカード決済において、オーソリ応答エラーG97 が返却され、決済が失敗する可能性があります。

2. 接続先ベンダー メンテナンス

項目	内容
(1) 日時	2024年10月10日(木) 5:00~7:00 の間で最大10分程度
(2) 影響範囲	① 対象方式 ・全方式(リンク方式、メール依頼方式、トークン方式、タブレット決済、会員 ID 与信、IVR 方式、ファイル決済) ・加盟店管理画面での再与信、金額変更、決済取消(クレジットカード決済受注) ② 対象決済手段 クレジットカード払い、Apple Pay、クロネコクレカ払い ③ 対象カード 全カードブランド
(3) 発生事象	メンテナンス期間中、クレジットカード決済において、オーソリ応答エラー C33、C50、C56、0500002 のいずれかが返却され、決済が失敗する可能性があります。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間：9:00 - 18:00)

以上