

加盟店各位

2025年8月21日
ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) 2025年 8月25日(月)AM03:00 ～AM06:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	・d払い ・au PAY (auかんたん決済) ・ソフトバンクまとめて支払い	a) ご購入者様への影響 該当時間にd払い、au PAY (auかんたん決済)、ソフトバンクまとめて支払いをご利用頂けません。 b) 加盟店様への影響 該当時間に金額変更、売上確定、取消を実施した場合、下記のエラーコードが返却されます。 ・売上確定登録時エラーコード:「E012000013」 ・取消時エラーコード:「J042000010」 ・金額変更時エラーコード:「J052000009」

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間: 平日9:00 - 18:00)
E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp