

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面 新方式ログイン画面の標準化について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

セキュリティ向上のため、2021年8月30日に「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面のユーザ管理・ログイン方法を変更しました(以下、「新方式」といいます)。新方式ログインへの切り替え促進のため、2021年11月15日より、新方式ログイン画面が標準で表示されるように変更いたします。

加盟店様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 概要

[2021年8月11日のご案内文](#)の通り、「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面のユーザ管理・ログイン方法を変更しました。(以下、「新方式」といいます)

PCI-DSS(VISA 等クレジットカードブランドの国際セキュリティ基準)に則ったクレジットカード情報を取り扱う上で必要な改修となります。何卒ご理解・ご協力のほどよろしくようお願いいたします。

変更の詳細については [2021年8月11日のご案内文](#)をご参照ください。

2. 変更点

(1) 新方式ログイン画面のデフォルト(標準)化

新方式への切り替え促進のため、11月15日(月)より新方式ログイン画面がデフォルトとなります。旧方式から切り替えがお済みでない場合も、「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面にアクセスした際に、最初必ず新方式ログイン画面が表示されるようになります。

■現在のログイン画面(旧方式)

■11月15日以降のログイン画面(新方式)

※ユーザーIDは「一般」「出荷」の権限に応じて加盟店で作成したID

※旧方式のログイン画面をブラウザのお気に入り(ブックマーク)登録している場合、お気に入りからアクセスした場合も新方式ログイン画面が表示されるようになります。

※ の「旧方式ログインはこちら」をクリックすることで、旧方式ログイン画面に戻ることができます。ただし、ブラウザを閉じ、再度「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面にアクセスした際には新方式ログイン画面が表示されます。

■新方式ログイン画面

■旧方式ログイン画面

(2) 併用期間の延長

新方式と現在のログイン方法(旧方式)の併用期間を11月上旬頃までのご案内しておりましたが、加盟店様への影響を鑑み、**2022年1月頃まで延長します**。現方式の完全閉鎖の日程については、確定後に改めてご案内いたします。

お手順をおかけしますが、併用期間中に新方式ログインへの切り替えをお願いいたします。

3. タブレット決済をご利用の加盟店様

(1) タブレット決済での新方式ログイン

iPadでのタブレット決済のログインについては、従来通り加盟店コードとパスワードのみでのログインが可能です。タブレット決済の新方式ログインについては、今後のリリースを予定しております。日程については、確定後に改めてご案内いたします。

(2) タブレット決済ログインでのパスワード期限切れエラー

旧方式でのパスワード変更から90日以上経過している場合は、タブレットログイン時に「T042000005 エラー(加盟店管理画面でのパスワード変更が必要です。パソコンから加盟店管理画面へログインし、手続きを行ってください。)」が発生します。旧方式のパスワードと連動しているため、90日ごとに旧方式の画面でパスワードの更新が必要です。お手順をおかけしますが、旧方式の「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面でパスワードの更新をお願いいたします。

■新方式画面

①新方式ログイン画面の「旧方式ログインはこちら」をクリック



②旧方式ログイン画面で加盟店コードと旧方式で使用していたパスワード(=タブレット決済ログイン時のパスワード)を入力



③パスワード変更画面が表示されるので、パスワードを変更



※旧方式のパスワードがわからない場合は、旧方式ログイン画面の「パスワードを忘れた場合はこちら」からパスワードの初期化を実施してください

※新方式と旧方式のパスワードは同期しておりませんので、それぞれ管理が必要です。

4. 新方式への切り替えと事前準備について

順次、新方式への切り替えをお願いいたします。

新方式への切り替えには、事前準備として下記の手順が必要です。

- ①ワンタイムパスワード発行のアプリをインストールする
- ②「クロネコwebコレクト」管理画面で秘密鍵を発行しアプリに登録する
- ③「クロネコwebコレクト」管理画面にログインし、子ユーザ(一般、出荷)を作成する

マニュアルは新方式ログイン画面の「ログイン方法のご案内はこちら」(枠)に掲載しております。

■新方式のログイン画面 マニュアル掲載場所



5. 新方式ログイン画面のデフォルト化のリリース日

2021年11月15日(月) AM 3:00頃

2021年11月15日(月)午前4:00～4:40(40分間)は「クロネコwebコレクト」のメンテナンスのため、サービスがご利用いただけません。詳細につきましては、[10月15日掲載のご案内文](#)をご確認ください。

6. 併用期間(旧方式の完全閉鎖)について

2021年1月までは現在のログイン方式と新方式の併用期間とします。

併用期間中に必ず新方式への切り替え手続きを完了していただきますよう、お願いいたします。

旧方式の完全閉鎖の日程については、確定後に改めてご案内いたします。

7. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp 電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9時～18時

以上