

2025年2月14日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト クレジットカードお預かり情報更新時の有効性確認について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表記の件、2024年11月21日ご案内のとおり、国際ブランドからの通知により3Dセキュア実行時にカード会社へ連携する項目仕様に変更があるため、クロネコ web コレクトの仕様変更を2025年3月3日に予定しておりますが、3月3日同日、クレジットカードお預かり情報更新(A04)につきましても改修を行います。下記より詳細をご確認ください。

「クロネコ web コレクト 3D セキュアご利用時にカード会社へ連携する項目の変更・改修予定について」は以下をご参照ください。

<https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/attachmentDownload.do?seqNo=VQlFhJjEMq>

記

1. 改修内容

クレジットカードお預かり情報更新 (A04) の有効性確認を停止

これまで、リピーター機能や継続課金といったオプションサービスにてお預かりしているクレジットカード情報(有効期限、カード名義人)を更新する際、カード会社に1円のオーソリ依頼および有効性確認後にオーソリ削除することで、クレジットカード情報有効性確認をしておりました。

2. 改修の影響

クレジットカード情報に誤りがある場合や、何らかの理由により有効と判断されなかった場合に、「A044000001 お預かりカード情報有効性チェック NG」が発生していましたが、改修後は本 NG 発生がなくなります。

- 1) お預かり情報更新時、お預かりカード情報有効性チェックを行わないため、**更新成功=カード情報有効となりません。**

そのため、更新後のクレジットカード情報で決済時、エラーになる可能性があります。エラーになった際は、あらためて正しいクレジットカード情報を購入者様にて入力いただくようご案内をお願いいたします。

- 2) **お預かり情報更新成功でも最終更新日※1が更新されなくなります。**

※1 最終更新日が更新されなくなる箇所

A03 お預かり情報照会、A04 お預かり情報更新:最終利用日時

3. 改修の影響範囲となる加盟店様

トークン方式(組込/モーダル)において、オプションサービスをご利用かつクレジットカードお預かり情報更新(A04)を実装している加盟店様

クレジットカードお預かり情報更新(A04)のうち、「A044000001 お預かりカード情報有効性チェック NG」の発生は軽微なため、有効性確認の停止による影響は限定的なものになります。

クレジットカードお預かり情報更新(A04)の実装を当社で確認した連携カート (2024年11月時点)
らくうるカート
aishopR
ecforce
ebisumart
楽楽リピート

4. 実施予定日時 (24 時間表記)

2025年3月3日(月)05:00頃(システム中断等は発生いたしません)

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090
E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp
(受付時間:9:00 - 18:00)

以上