

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

「クロネコwebコレクト」メンテナンス実施について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において下記日時にて、メンテナンスを実施いたします。

ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

詳細につきましては、以下内容をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. メンテナンス日程と影響範囲

日程 : 2023 年 6 月 12 日（月）

影響範囲	メンテナンス時間
加盟店管理画面	AM2:00～2:15 の内、5 分程度
リンク方式/メール依頼方式決済画面	AM3:00～3:15 の内、5 分程度
API/トークン方式 クレジットカード払い	AM3:45～4:00 の内、5 分程度
キャリア払い	AM3:00～4:00
ID 払い(PayPay)	AM3:00～4:00

2. 加盟店様への影響

メンテナンス中に接続した際、加盟店管理画面、リンク方式/メール依頼方式決済画面については、【資料1】の画面が表示され決済を行うことができません。

API/トークン方式 クレジットカード払い、キャリア払い、ID 払いをご利用の場合は、以下のエラーコードを返却し、決済エラーとなります。

エラーコード：

A082000004（トークンのカード情報取得失敗）

G062000004（トークンのカード情報取得失敗）

Z010000000（メンテナンス中）

Z019999999（システムエラー）

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

（受付時間：9:00 - 18:00）

以上

資料 1

(1) メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面、リンク/メール依頼方式お支払い手続き画面

