

「クロネコwebコレクト」におけるサービス内容の変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

6月14日にリリース予定でしたサービス内容の変更について、8月9日にリリースを行います。変更に伴いまして、「クロネコwebコレクト」のシステムメンテナンスを実施いたします。加盟店様にはご不便をおかけしますが、何卒ご理解を賜りますようお願いいたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. サービス内容の変更点

(1) 本人認証サービス(3Dセキュア)の機能拡充

本人認証サービスは、オンライン上での決済時においてクレジットカードの不正利用防止効果を高めるために、VISA、マスターカード、JCB、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブの国際クレジットカード主要5ブランドが推進しているセキュリティ規格のことで、総称して「3Dセキュア」と呼ばれています。

従来、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブでの決済や、スマートフォンでのリンク方式/メール依頼方式での決済について、3Dセキュアに対応しておりませんでした。そのため、これらで不正利用が発生した際にチャージバック対象となっております。

この度、対応ブランドを拡充し、スマートフォンでの決済でも3Dセキュアに対応いたしますので、より安心・安全にご利用いただけるようになります。詳細について、以下をご確認ください。

① 対応ブランドの拡充

VISA、マスターカード、JCBの本人認証サービスに加えてアメリカンエクスプレス、ダイナースクラブの3Dセキュアに対応いたします。



今回追加

② リンク方式/メール依頼方式におけるスマートフォンでの3Dセキュアへの対応

スマートフォンでの決済についても3Dセキュアに対応いたします。

	リンク方式	メール依頼方式	トークン方式
パソコン	対応済	対応済	対応済
スマートフォン	今回追加	今回追加	対応済

③ 3Dセキュア 2.0への対応

3Dセキュア 2.0 (EMV 3-D セキュアとも呼ばれます。)について、海外では2016年頃より利用が開始されており、2021年に公開された一般社団法人 日本クレジット協会の「クレジットカード・セキュリティガイドライン [2.0版]」においても、2.0の利用が推奨されています。このような状況の中、日本国内でも利用が広がっており、今回3Dセキュア 2.0に対応いたします。

従来は、決済時にカード会社と購入者が事前に定めたパスワードでの認証が必ず実施されるため、パスワードを忘れた場合等、カゴ落ちが増加する状況になっていました。

3Dセキュア 2.0では、決済時に端末のデバイス情報等※により、カード会社にてリスクベース

認証を行い、リスク低と判断された場合には、従来表示されていたカード会社の認証画面が表示されずに決済完了となります。なお、3D セキュア 2.0 の追加パラメータを送信いただくことで、リスクベース認証の精度を高めて、カード会社側でリスク低と判断される可能性が高まります。

※ 3D セキュア 2.0 に対応していない一部のカード会社(楽天カード、アメリカンエキスプレス等)では、引き続き認証画面が表示されます。また、3D セキュア 2.0 に対応しているカード会社であっても、カード会社のリスク判断条件により、認証画面が表示されることがあります。

(2) 洗替結果の表示方法の変更

洗替とは、「クロネコwebコレクト」のオプションサービスをお申込みいただくとご利用いただけるサービスです。加盟店様よりお預かりしている購入者様のカード情報について、有効期限やカード番号の変更があった場合に、更新を行います。

この度、加盟店管理画面における洗替結果の表示方法を変更します。

① 洗替結果の表示内容の変更

従来は、洗替できなかったカードでも洗替結果に『OK』と表示しておりましたが、**有効期限の更新されたカードや、カード番号の変更があった場合のみ洗替結果に『OK』と表示**するように変更いたします。

② 洗替結果の反映スケジュールの変更

従来は、洗替結果の反映が毎月 16 日頃と、27 日頃の月 2 回反映でした。今後は、**毎月 22 日頃の月 1 回反映**となります。

③ 8 月度の洗替結果反映について

8 月度については洗替結果が反映されません。次回の反映は、9 月 22 日となりますのでご了承ください。

(3) その他ご留意いただきたい事項

① 8 月 8 日以前の決済に対する再与信・金額変更・決済取消・売上確定について

サービス変更に伴い、**2021 年 8 月 8 日以前の取引について 90 日後となる 11 月 6 日以降に、再与信・金額変更・決済取消・売上確定ができなくなります**のでご注意ください。

② ブランド搭載型のデビットカードご利用時に表示される加盟店名称について

VISA デビットや、MasterCard デビット、JCB デビット等をご利用いただいた購入者様の利用明細に表示される店舗名称について、一時的に以下のように表示される場合があります。

⇒ YAMATO FINANCIAL CO LTD、ヤマトフィナンシャル

③ リンク方式/メール依頼方式における、本人認証中画面の変更

3D セキュアの本人認証中に表示されていた以下画面が表示されなくなります。



2. リリース日および、サービス停止について

2021年8月9日（月）AM 1:00 ～ AM 6:00

サービス停止中は、「クロネコwebコレクト」のサービスがご利用いただけません。

詳細につきましては、以下 URL の加盟店へのお知らせをご確認ください。

⇒ <https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/attachmentDownload.do?seqNo=iDEeCUL9x9>

なお、加盟店テスト環境 (https://ptwebcollect.jp/test_gateway/) につきましては、以下の時間帯にてサービス停止いたします。

2021年8月8日（日）PM 9:00 ～ 2021年8月9日（月）AM 6:00

3. 3D セキュア 2.0 の導入について

3D セキュアは、お申込みの必要はございません。すべての加盟店様でご利用いただくことができます。

また、3D セキュア 2.0 への対応や、アメリカンエクスプレス、ダイナースクラブの追加に伴いまして、現在 3D セキュアをご利用いただいている加盟店様は、EC サイトの改修は必要ございません。リリース日以降、自動的に 3D セキュア 2.0 での認証となります。

追加パラメータにつきましては、システム接続仕様書を別途公開いたしますのでご確認ください。

ショッピングカートの追加パラメータの設定については、順次拡大していく予定です。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9時～18時

以上