

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時

(1) 2024年 4月3日(水) AM02:30 ～ AM04:00		
決済手段	決済機関	影響範囲等
コンビニオン ライン払い	・ローソン ・ミニストップ	メンテナンス期間中は、以下のコンビニ店舗でお支払いができません。 ・ ローソン ・ ミニストップ ※ セブン-イレブン、ファミリーマート、デイリーヤマザキでのお支払いは可能です。 ※ 影響時間中は、当該コンビニ店舗にてメンテナンス実施の旨メッセージを表示する予定です。 ②加盟店様への影響： ございません
(2) 2024年 4月15日(月) AM00:00 ～ AM05:30		
決済手段	決済機関	影響範囲等
コンビニオン ライン払い	・ローソン ・ミニストップ	メンテナンス期間中は、以下のコンビニ店舗でお支払いができません。 ・ ローソン ・ ミニストップ ※ セブン-イレブン、ファミリーマート、デイリーヤマザキでのお支払いは可能です。 ※ 影響時間中は、当該コンビニ店舗にてメンテナンス実施の旨メッセージを表示する予定です。 ②加盟店様への影響： ございません
(3) 2024年 4月17日(水) AM01:00 ～ AM07:00 ※予備日：5月15日(水)		
決済手段	決済機関	影響範囲等
コンビニオン ライン払い	・セブン-イレ ブン	①ご購入者様への影響： メンテナンス期間中は、決済申し込みおよび店舗でのお支払いができませ

		ん。 ・セブン-イレブン 決済受付の停止（リンク方式、API方式） B014000001（セブン-イレブン決済申込みエラー） 払込票URLから画面表示停止 セブン イレブン店舗でのレジ受付（支払い）の停止
--	--	---

(4) 2023年 5月10日（水）～ 2024年 1月31日（水）

決済手段	決済機関	影響範囲等
・コンビニオンライン払い	・セブンイレブン	①ご購入者様への影響： 各日14～18時のうち計2回（3分間）、一部のセブンイレブン店頭でお支払い頂くことが出来ません。お支払い出来ない場合は3分後に再度お支払ください。全店で順次実施されます。 ②加盟店様への影響： 影響はございません。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター（受付時間 9:00-18:00）
e-mail： payment@kuronekoyamato.co.jp
電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

