

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時 (24時間表記)

(1) 2025年 1月20日(月) 01:30 ~ 05:00

※システムメンテナンス時間は、急遽前後する場合があります。あらかじめご了承ください。

決済手段	決済機関	影響範囲等
・ID払い	・PayPay	① ご購入者様への影響： PayPayの決済・チャージができません。PayPayに関する以下全機能が停止します。 ・PayPayユーザーアプリ ・オンラインなど、PayPayユーザーアプリ以外でのPayPay利用 ・PayPay for Business WEB/アプリ（管理ツール） ・PayPay for Developers ・PayPayポイントAPI事業者、PayPayポイント加盟店における各種処理 ・ギフトカードAPI事業者における各種処理 ※ビジネスアカウントをご利用の場合も、対象となります。 ※PayPay for Developers、PayPayポイントAPI、PayPayポイント加盟店、ギフトカードAPIは、別途利用契約を結ばれている加盟店・事業者限定のサービスです。 ② 加盟店様への影響： 影響はございません。

(2) 2025年 1月21日(火) 01:00 ~ 07:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
・キャリア払い	・au	① ご購入者様への影響： ・auかんたん決済（au PAY カード支払い） 支払い画面の支払方法を選択いただく際、au PAY カード支払いが お選びいただけません。 ・auかんたん決済（クレジットカード支払い） 通信サービス契約が未登録のau IDでのクレジットカード支払いが ご利用いただけません。 ② 加盟店様への影響： 影響はございません。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター（受付時間 9:00-18:00）

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）