2024 年 3 月11日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

# クロネコ web コレクト クレジット決済メンテナンスのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
表記の件、「クロネコ web コレクト」クレジットカード払いにおいて、接続先事業者のデータセンター移転に伴い、クレジット決済や取引の操作ができない時間帯がございます。
詳細につきましては、下記をご確認ください。
※2023 年 10 月 10 日発出の「〔重要〕クロネコwebコレクトメンテナンス実施について」でご案内しているメンテナンスになります。

記

## 1. 影響日時と機能

メンテナンス日程は以下の通りです。

| 影響する機能 | 日時 |
|---|---|
| クレジットカード決済関連の決済および取引操作、クレジットカード情報の預かり、参照 | 2024 年 4 月 22 日（月） 1:00～5:30 （4 時間 30 分） |
| 金額変更・再与信機能 | 2024 年 4 月 21 日（日） 23:00～<br>4 月 22 日（月） 7:00 （8 時間） |

## 2. 対象範囲

以下クレジットカード決済関連の決済および取引操作、クレジットカード情報の預かり、参照
（1）対象方式：全方式
（リンク方式、メール依頼方式、トークン方式、タブレット決済、IVR 方式、ファイル決済）
（2）対象決済：クレジットカード払い、Apple Pay、クロネコクレカ払い

## 3. 影響

別紙の通り、API のエラーコード返却や、エラー画面が表示されます。

## 4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社　決済サービス　カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090
Ｅ－mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
（受付時間：9:00 - 18:00）

以上

別紙

1. エラーコード返却

(1)トークン方式、API 方式の返却エラーコード

| SEQ | 機能区分 | 機能名 | エラーコード | エラー内容 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | A01 | クレジット決済登録 | A012030001 | 当該加盟店のお預かり取得不可 | |
| 2 | A01 | クレジット決済登録 | A012070001 | お預かり処理不可 | |
| 3 | A01 | クレジット決済登録 | A012060001 | 与信処理NG | |
| 4 | A02 | クレジット決済登録<br>３Ｄセキュア結果用 | A022030001 | 当該加盟店の与信処理不可 | （ほぼ発生しない想定） |
| 5 | A02 | クレジット決済登録<br>３Ｄセキュア結果用 | A022040001 | 当該加盟店のお預かり処理不可 | （ほぼ発生しない想定） |
| 6 | A03 | クレジットカードの<br>お預かり情報照会 | A033000001 | お預かり情報の取得エラー | |
| 7 | A04 | クレジットカードの<br>お預かり情報変更 | A043000003 | システムエラー（カード情報取得） | |
| 8 | A04 | クレジットカードの<br>お預かり情報変更 | A044000001 | お預かりカード情報有効性チェックNG | |
| 9 | A04 | クレジットカードの<br>お預かり情報変更 | Z019999999 | システムエラー | |
| 10 | A05 | クレジットカードの<br>お預かり情報削除 | A053000001 | 最終利用日時誤り | |
| 11 | A05 | クレジットカードの<br>お預かり情報削除 | A054000001 | システムエラー（カード情報取得） | |
| 12 | A05 | クレジットカードの<br>お預かり情報削除 | Z019999999 | システムエラー | |
| 13 | A06 | クレジット決済取消 | A062030001 | システムエラー(カード情報取得) | |
| 14 | A06 | クレジット決済取消 | Z019999999 | システムエラー | |
| 15 | A07 | クレジット金額変更 | A070000000 | 夜間処理中 | |
| 16 | A08 | トークン決済登録 | A082000010 | 与信処理不可 | |
| 17 | A08 | トークン決済登録 | A082000011 | お預かり処理不可 | |
| 18 | A08 | トークン決済登録 | A082000008 | クレジットカード情報誤り | |
| 19 | A09 | トークン決済登録<br>３Ｄセキュア結果用 | A092000005 | 与信処理NG | （ほぼ発生しない想定） |
| 20 | A09 | トークン決済登録<br>３Ｄセキュア結果用 | A092000006 | お預かり処理失敗 | （ほぼ発生しない想定） |
| 21 | A10 | ApplePay決済登録 | A102000011 | 与信処理NG | |
| 22 | A11 | クレジット再与信 | A110000000 | 夜間処理中 | |
| 23 | A13 | トークン発行API | A132000004 | システムエラー（カード情報取得） | |
| 24 | G06 | 継続課金登録 | G062000008 | クレジットカード情報誤り | |
| 25 | G06 | 継続課金登録 | G062000009 | 与信処理不可 | |
| 26 | G06 | 継続課金登録 | G062000010 | お預かり処理不可 | |
| 27 | G07 | 継続課金登録<br>３Ｄセキュア結果用 | G072000005 | 与信処理NG | （ほぼ発生しない想定） |
| 28 | G07 | 継続課金登録<br>３Ｄセキュア結果用 | G072000006 | お預かり処理失敗 | （ほぼ発生しない想定） |
| 29 | Y01 | トークン発行<br>（モーダルウィンドウ式） | Y012000004 | システムエラー（カード情報取得） | |
| 30 | Y02 | トークン発行(組込式) | Y022000005 | システムエラー（トークン発行） | |

(2)クロネコ　クレカ払い

| SEQ | 機能区分 | 機能名 | エラーコード | エラー内容 | 備考 |
|---|---|---|---|---|---|
| 1 | I02 | IDトークン決済登録 | I022000010 | クレジットカード情報誤り | 3D認証あり |
| 2 | I02 | IDトークン決済登録 | I022000011 | 与信処理不可 | 3D認証なし |
| 3 | I02 | IDトークン決済登録 | Z019999999 | システムエラー | |
| 4 | I03 | トークン決済登録<br>３Ｄセキュア結果用 | I032000005 | 与信処理 NG | |
| 5 | I03 | トークン決済登録<br>３Ｄセキュア結果用 | Z019999999 | システムエラー | |
| 6 | X02 | カード情報入力画面 | X022000009 | システムエラー（カード情報取得） | |
| 7 | X02 | カード情報入力画面 | X022000011 | システムエラー（トークン発行） | |
| 8 | X03 | カード情報入力画面 | X032000007 | システムエラー（カード情報取得） | |

2. エラー画面

(1)リンク方式(パソコン) ※継続課金含む

(2)リンク方式(スマートフォン) ※継続課金含む

(3)加盟店管理画面での受注取消

(4)タブレット方式

ＳＴＥＰ：クレジットカード与信（入力） → クレジットカード与信（確認） → カード与信 → クレジットカード与信（完了）

**カード会社へお問い合わせいただくか、別のクレジットカードを選択してください。**
**エラーコード=9900001**
**店舗端末識別コード：08203XXXXXXX**

各項目を入力し、「確認」を押下してください。※は必須入力です。

| | |
|---|---|
| 決済種別※ | ◉ 通常決済 ○ カード情報の保存を伴う決済 ○ 保存したカード情報を利用した決済 |

| | |
|---|---|
| 登録日 | 2021年10月11日 |
| 受付番号※ | AAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAAB （半角英数字23字以内、英数字は大文字のみ） |
| 決済金額（税込）※ | 1 円（半角数字） |
| カード会社選択※ | ＶＩＳＡ |
| カード番号※ | 3580000000008699 （半角数字、ハイフン"-"無し） |
| 有効期限※ | 01 月／ 22 年（例：カードに10/02と表示されている場合、有効期限は10月2002年） |
| カード名義人 | TEST TEST<br>（半角英字、30字以内、例：TAROU YAMATO） |
| 支払回数※ | ◉ 1回 ○ リボ 分割 ○ 2回 ○ 3回 ○ 5回 ○ 6回 ○ 10回 ○ 12回 ○ 15回 ○ 18回 ○ 20回 ○ 24回 |
| 注文日 | 2021-10-11 |
| お客様氏名 | （半角40字/全角20字以内） |
| お客様電話番号 | （半角13字以内、例：03-1234-XXXX） |
| お客様メールアドレス | （半角英数字64字以内） |
| 商品名 | （半角400字/全角200字以内） |

戻　る　　確　認

(5)トークン方式（モーダルウィンドウ式）