

2024年9月27日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕 クロネコ web コレクト UC カード様メンテナンス

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において、UC カード様よりメンテナンスの連絡がございましたので、ご案内いたします。

詳細につきましては、以下内容をご確認ください。

記

1. UC カード様 メンテナンス

項目	内容
(1) 日時	2024年10月7日(月) AM 2:00~AM 4:00 の間で最大20分程度(予定)
(2) 影響範囲	Visa、Mastercard のデビット・プリペイドカード取引 ※クレジットカードは取引制限対象外のため利用可能です。
(3) 発生事象	メンテナンス期間中、取引制限対象のデビット・プリペイドカード取引において、オーソリ応答エラーG12 が返却され、決済が失敗する可能性があります。時間をおいて再度お試しください。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
(受付時間：9:00 - 18:00)

以上