

加盟店各位

2022 年 8 月 29 日

ヤマト運輸株式会社

「クロネコwebコレクト」メール送付元サーバの変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表記の件、このたびセキュリティ向上を目的とし、「クロネコwebコレクト」にて加盟店様・購入者様へ送付されるメールの送付元となるサーバを変更いたします。

詳細につきましては、下記内容についてご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

記

1. 「クロネコwebコレクト」メールサーバの変更日程

2022 年 9 月 12 日(月) AM3:00~4:00 の間

(本件によるシステム停止等は発生いたしません)

2. 本件によるお客様への影響・ご留意点

	内容
加盟店様	バウンスメール(※)の送付元メールアドレス・件名・添付ファイル名が変わります。(詳細次ページご参照ください。 運用上、バウンスメールをご活用されている加盟店様におかれましては、変更点にご留意いただきますようお願いいたします。
購入者様	(影響ございません)

※…購入者様への送付メールが何らかの理由により送付できなかった際に、送付元メールアドレスに送付されてくる、メールサーバからの配信不可のお知らせメール

3. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

受付時間:9 時~18 時

以上

バウンスメールに関する変更点について

クロネコwebコレクトから購入者様へ送付したメールが、何らかの理由により送付完了しなかった場合に、加盟店様に送付されるバウンスメールにおいて、以下3点が変わります。

- ①送信元メールアドレス
- ②件名
- ③添付ファイル名

Before (現在)



- 1 送信元メールアドレス
Mail Delivery Subsystem
<MAILER-DAEMON@TYORHEK67.kuronekovamato.co.jp>
- 2 件名
配信不能: (購入者様宛送付メールの件名)
- 3 添付ファイル名
【details.txt】と【(送付できなかったメールの件名のフォルダ)】

After (本件対応後)



- 1 送信元メールアドレス
no-reply@sendgrid.net
- 2 件名
Undelivered Mail Returned to Sender
- 3 添付ファイル名
【Delivery Report】と【Undelivered Message】