2021年2月28日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」 リクエストタイムアウト発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申しあげます。

「クロネコｗｅｂコレクト」において、下記の時間にて不安定な状態となっておりましたが、現在は解消しておりますので、以下のとおりご案内いたします。

ご利用のお客様にはご迷惑をおかけしており、大変申し訳ありません。詳細につきましては、下記をご覧いただきますようお願い申し上げます。

記

１．影響加盟店様について

「クロネコｗｅｂコレクト」トークン方式、クロネコペイをご利用の加盟店様

２．事象

⑴発生日時

2021年2月28日AM 0:08 ～ AM 0:20　　※ 現在は解消しております。

⑵影響範囲

A03（クレジットカードのお預かり情報照会)、I02（クロネコペイ トークン決済登録）電文

⑶発生事象

Z012000005（リクエストタイムアウト）が発生しました。

３．原因について

データベースの負荷が一時的に高まっていたためとなります。

４．本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社　カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090　電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

以上