

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対象となる加盟店様

キャリア払い（au）お申込みの加盟店様 注）キャリア払い（au）以外の決済手段には影響ありません。

2. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時（24時間表記）

（1）2025年 5月7日（水）01:00 ～ 04:00 左記時間帯の内、最大約30秒×2回停止影響あり

影響範囲等
① ご購入者様への影響： ・ 通信料金合算支払い、au PAY カード支払い、au PAY 残高支払い、WebMoney支払い、クレジットカード支払い 停止影響タイミングとご利用が重なった際、画面表示に時間がかかる場合や、エラー表示となる場合があります。 ② 加盟店様への影響： ・ 決済（J012000011、J022000013、J032000010） ・ 決済取消（J042000010） ・ 売上確定（E012000013） ・ 金額変更【増額】（J052000006） エラーが発生します。時間をおいて再度お試しください。 （ ）内は、エラー発生時に加盟店様に返却するエラーコードです。

（2）2025年 5月15日（木）00:00 ～ 07:00

影響範囲等
① ご購入者様への影響： ・ au PAY カード支払い 支払い画面の支払方法を選択いただく際、au PAY カード支払いがお選びいただけません。 支払方法選択後にメンテナンス時間になった場合は、エラー画面が表示されます。 ・ 通信サービス契約が登録済のau IDでのクレジットカード払い エラー画面が表示されます。 ② 加盟店様への影響： ・ 決済（J012000011、J022000013、J032000010） ・ 決済取消（J042000010） ・ 売上確定（E012000013）

エラーが発生します。時間をおいて再度お試しください。

() 内は、エラー発生時に加盟店様に返却するエラーコードです。

(3) 2025年 5月21日(水) 00:00 ～ 07:00

影響範囲等

① ご購入者様への影響：

・【上記時間帯の内、約20秒×2回停止影響あり】通信料金合算払い、au PAY 残高支払い、WebMoney 支払い、通信サービス契約が登録済のau IDでのクレジットカード払い

停止影響タイミングとご利用が重なった際、画面表示に時間がかかる場合や、エラー表示となる場合があります。

・au PAY カード支払い

支払い画面の支払方法を選択いただく際、au PAY カード支払いがお選びいただけません。

支払方法選択後にメンテナンス時間になった場合は、エラー画面が表示されます。

・通信サービス契約が登録済のau IDでのクレジットカード払い

エラー画面が表示されます。

② 加盟店様への影響：

・決済 (J012000011、J022000013、J032000010)

・決済取消 (J042000010)

・売上確定 (E012000013)

・金額変更【増額】(J052000006)

エラーが発生します。時間をおいて再度お試しください。

() 内は、エラー発生時に加盟店様に返却するエラーコードです。

(4) 2025年 5月27日(火) 02:00 ～ 07:00

影響範囲等

③ ご購入者様への影響：

・ポイントの表示および利用不可

③ 加盟店様への影響：ポイント利用の決済が対象

・決済 (J012000011、J022000013、J032000010)

・決済取消 (J042000010)

・売上確定 (E012000013)

エラーが発生します。時間をおいて再度お試しください。

() 内は、エラー発生時に加盟店様に返却するエラーコードです。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター (受付時間 9:00-18:00)

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)