

加盟店各位

2025 年 4 月 28 日

ヤマト運輸株式会社

ヤマト運輸を騙るなりすましメールへの対策強化について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
フィッシング詐欺の被害を低減する対策の一環として、弊社を騙るなりすましメールへの対策を強化しました。詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

1. 適用開始日

2025 年 4 月 22 日 (火) から

2. 対象のメール

クロネコwebコレクトから発信するメールのうち、payment@kuronekoyamato.co.jp が差出人として設定されたメール。別紙をご参照ください。

3. 影響

クロネコwebコレクトから発信した宛先にて転送設定されている場合、転送先では『kuronekoyamato.co.jp が差出しなのに、外部メール設備(転送設定したメールサービス)から発信したメール』となるため、迷惑メールフォルダに振分される可能性があります。

加盟店様が受信する場合、購入者様が受信する場合のいずれも同様です。

4. ご対応をお願いしたいこと

転送先のメールアドレスで迷惑メールとなる場合、適切に受信できるよう設定をお願いします。
設定については、ご利用のメールサービスの管理者へご確認ください。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル: 0120-69-5090 (受付時間: 9:00 - 18:00)
E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

参考:

ヤマト運輸を騙るなりすましメールへの対策強化について
https://www.kuronekoyamato.co.jp/yt/info/info_250318.html

以上

別紙:メール一覧

送付先	件名	説明	備考	加盟店向け同報
加盟店宛	【クロネコwebコレクト】警報情報発生のお知らせ	警報発生時に送付		
	B2／B2クラウド 出荷情報自動登録エラー発生のお知らせ	B2／B2クラウド 出荷情報自動登録でエラー発生時に送付		
	お支払い手続きNGのお知らせ	リンク方式/メール依頼方式でお手続きが完了しなかった場合に送付		
	お支払い手続き完了のお知らせ	リンク方式/メール依頼方式でお手続きが完了した場合に送付		
	クレジットカード不正住所照合処理完了のお知らせ	不正住所照合が完了した場合に送付		
	クロネコwebコレクト決済結果データ送信エラー発生のお知らせ	決済結果データ送信(POST通知)が失敗した場合に送付		
	パスワードロック解除完了のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	管理ユーザによってパスワードロック解除した場合に送付		
	パスワード初期化開始のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	パスワード初期化を開始した場合に送付		
	ユーザ削除のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	管理ユーザによってユーザ削除した場合に送付		
	ユーザ情報自動削除のご連絡(1週間前)ー「クロネコwebコレクト」	一般・出荷ユーザが未ログインのまま83日経過した場合に送付		
	ユーザ情報自動削除のご連絡(前日)ー「クロネコwebコレクト」	一般・出荷ユーザが未ログインのまま89日経過した場合に送付		
	ユーザ情報自動削除済のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	一般・出荷ユーザが未ログインのため自動削除された場合に送付		
	ユーザ本人によるユーザ情報更新のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	一般・出荷ユーザが自身の情報を更新した場合に送付		
	ワンタイムパスワードのご連絡ー「クロネコwebコレクト」	メールワンタイムパスワードでのログインをした場合に送付		
	ワンタイムパスワード秘密鍵初期化完了のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	管理ユーザによって秘密鍵初期化した場合に送付		
	仮パスワードのご連絡ー「クロネコwebコレクト」	パスワード初期化によって、仮パスワードが発行された場合に送付		
	会員ID一括与信処理完了のお知らせ	会員ID一括与信が完了した場合に送付		
	管理者様によるユーザ情報更新のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	管理ユーザが一般・出荷ユーザの情報を更新した場合に送付		
	緊急のお知らせ	リンク方式でパラメータに不正があった場合に送付		
	継続課金手続きNGのお知らせ	リンク方式(継続課金)でお手続きが完了しなかった場合に送付		
購入者宛	決済依頼メール一括送信完了のお知らせ	メール依頼方式(一括)で処理が完了した場合に送付		
	新規ユーザ登録のご連絡ー「クロネコwebコレクト」	管理ユーザが一般・出荷ユーザを追加した場合に送付		
	お支払い手続きのご案内	管理画面で決済依頼メールを登録した場合に送付	加盟店管理画面から操作した場合に送信	有
	お支払い手続き完了のお知らせ	リンク方式/メール依頼方式でクレジットのお手続きが完了した場合に送付		
	コンビニお支払い番号のお知らせ	リンク方式/メール依頼方式でオンラインコンビニのお手続きが完了した場合に送付		有
	ご注文金額変更のお知らせ	管理画面で金額変更をした場合に送付	加盟店管理画面から操作した場合に送信	有
	ご注文取消に伴う口座通知のお願い	管理画面で取消に失敗した場合に送付	加盟店管理画面から操作した場合に送信	有
	ご注文取消のお知らせ	管理画面で取消した場合に送付	加盟店管理画面から操作した場合に送信	有
	ご注文手続き完了のお知らせ	リンク方式で継続課金の申込が完了した場合に送付		有
	ご注文内容変更のお知らせ	管理画面で継続課金の申込内容を変更した場合に送付	加盟店管理画面から操作した場合に送信	有
	商品出荷のご案内	管理画面で出荷情報登録をした場合に送付	加盟店管理画面から操作した場合に送信	有