

2020年11月9日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

(回復報)「クロネコwebコレクト」接続元グローバルIP誤りのエラーについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」2020年11月9日午前3時07分～3時27分において、「クロネコwebコレクト」で一部の決済において、接続エラーのためサービスがご利用頂けない状態が発生しておりました。現在は解消しております。購入者様、加盟店様におかれましては、ご不便おかけし申し訳ございませんでした。

詳細につきまして、下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象

「クロネコ web コレクト」一部の決済

2. 事象

①発生日時

2020年11月9日午前3時07分～3時27分

現在は復旧しており、通常通りご利用いただけます。

②発生事象

一部決済において接続元グローバルIP誤りのエラー(Z012000009)が発生し、サービスがご利用いただけませんでした。

3. 原因

一時的にサーバー内で異常が発生したためエラーが発生しておりました。現在は解消しています。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090 電話:03-6671-8080(受付時間:9:00-18:00)