

2026年1月6日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## クロネコwebコレクト ID払い（コード決済） 売上確定実施可能期間および警報残日数の変更

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

ID払い（コード決済）の売上確定実施可能期間および「売上未確定警報」の警報残日数を変更する改修を行います。詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

### 1. 背景

ID払い（コード決済）の「売上未確定警報」は、ID払い（コード決済）の与信承認後、売上確定の登録がされず経過した場合に発生します。クロネコwebコレクトとID払い（コード決済）の間で売上確定実施可能期間の仕様に違いがあり、クロネコwebコレクト側から売上確定を実施してもエラーになることがあったため改修いたします。

### 2. 変更・改修内容

(1) 2026年1月26日(月)AM1:00～4:00以降から、ID払い（コード決済）の売上確定実施および売上確定前の決済取消・金額変更実施可能期間を変更いたします。

改修前：ご購入者様の決済日を含めて30日目まで

改修後：ご購入者様の決済日を含めて29日目まで

(2) 同日AM0:30～1:00警報バッチ処理以降から「売上未確定警報（ID（コード決済用））」の警報残日数を変更いたします。既存の決済は、警報残日数が縮まるか、無効となります。

①警報残日数について

改修前：警報残日数が一律30日

改修後：警報残日数がデフォルトで8日（28日 - 警報発生までの日数）

※1 警報残日数のカウントは決済日を含まないため、28日となります。

※2 警報発生までの日数が初期値20日のため、デフォルトで8日となります。

②既存の決済について

無効残日数が縮まる場合：決済日を含めて29日以内の警報情報

※短縮日数は加盟店様ごとの警報情報の設定日数によって異なる

無効となる場合：決済日を含めて30日目以降の受注

決済日を含めて30日目以降は受注が無効となり、売上確定が行えません。30日目以降に売上確定登録・修正を行う必要がある場合は、お支払方法のご変更をご購入者様にご相談いただきますようお願いいたします。（2025年12月28日以前に与信を取得したお取引は、本件リリース後より売上確定登録・修正ができなくなりますのでご注意ください。）

### 3. 対象の加盟店様

クロネコwebコレクトにて決済方法「ID払い（コード決済）」をお申込みの加盟店様

#### **4. ご対応をお願いしたいこと**

改修前に「売上未確定警報（ID（コード決済）用）」が発生している受注については、決済日を含めて29日以内に売上確定を行っていただくようお願いいたします。

#### **5. 改修後の警報残日数の加盟店管理画面への反映予定**

2026年1月26日（月）AM1:00～4:00（システム中断等は発生いたしません）

#### **6. 本件に関する問い合わせ先**

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター  
フリーダイヤル：0120-69-5090  
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp  
(受付時間：9:00 - 18:00)

以上