

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## 各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
 決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

## 記

## 1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時(24時間表記)

(1) 2025年10月07日(火) AM01:00 ~ AM06:00

(2) 2025年10月22日(水) AM01:00 ~ AM06:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	・au PAY (auかんたん決済)	a) ご購入者様への影響 メンテナンス時間中にau PAY (auかんたん決済)でのお支払いができません。  b) 加盟店様への影響 メンテナンス時間中は以下のエラーコードが返却されます。メンテナンス終了後にお手続きいただくようお願いいたします。 ・キャリア決済依頼(通常決済): J012000011 ・キャリア決済申込(会員決済): J022000013 ・キャリア決済依頼(会員決済): J032000010 ・キャリア決済取消: J042000010 ・キャリア金額変更: J052000009 ・売上確定登録: E012000013

(3) 2025年10月26日(日) PM23:30 ~ 2025年10月27日(月) AM06:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	・d払い ・au PAY (auかんたん決済) ・ソフトバンクまとめて支払い	a) ご購入者様への影響 メンテナンス時間中にd払い、au PAY (auかんたん決済)、ソフトバンクまとめて支払いでのお支払いができません。  b) 加盟店様への影響 メンテナンス時間中は以下のエラーコードが返却されます。メンテナンス終了後にお手続きいただくようお願いいたします。 ・キャリア決済依頼(通常決済): J012000011 ・キャリア決済申込(会員決済): J022000013 ・キャリア決済依頼(会員決済): J032000010 ・キャリア決済取消: J042000010 ・キャリア金額変更: J052000009 ・売上確定登録: E012000013

## 2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社

決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル: 0120-69-5090 (受付時間: 平日9:00 - 18:00)

E-mail: [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

以上