

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面ログインセキュリティ強化について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、セキュリティ向上を目的に「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面ログインセキュリティ強化をリリースいたします。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 内容

当社で提供しているサービスに関し、常にセキュリティ向上に取り組んでおります。

この度、取り組みの一環として「クロネコwebコレクト」の加盟店管理画面における加盟店担当者ログインに関し、パスワードの制約事項を見直しました。

見直しに伴い、以下の通り運用および機能について変更がございます。ご不便をおかけすることがあるかと思いますが、セキュリティの向上は重要事項であるため、ご理解、ご協力のほどよろしくお願ひ申し上げます。

2. 対象加盟店様

「クロネコwebコレクト」ご利用加盟店様全て

3. 変更内容

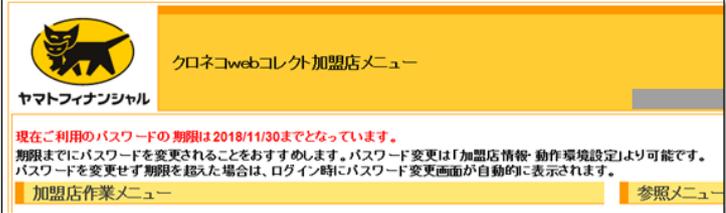
変更点①：定期的なパスワード変更が必要

従前はパスワードの有効期限はなく、同一パスワードでの継続的なご利用が可能でした。

リリース日以降はパスワードの有効期限が90日となり、期限が切れた場合にはログイン時にパスワード変更が必須となります。

また、リリース日時点のパスワードのパターンによって、ログイン時の挙動が変わりますので、ご留意ください。

(1)有効期限に伴う挙動について

パスワード設定後、81日～90日	<p>ログイン後、加盟店メニューに警告が表示されます。</p> 
パスワード設定後、91日以上	<p>ログイン後、強制的にパスワード変更画面に遷移します。</p> 

(2)リリース後のログインについて

パスワードのパターン	リリース後のログイン時挙動
数字のみ/英字のみ/7文字未満/登録完了書と同一	a)加盟店管理画面 パスワード変更画面へ遷移します b)タブレット決済 エラーメッセージが表示(変更点④参照)
上記以外	a)加盟店管理画面 リリース日を起算日として、91日経過後に パスワード変更画面へ遷移します。 b)タブレット決済 リリース日を起算日として、91日経過後に エラーメッセージが表示(変更点④参照) ※パスワード変更を別途実施の場合、起算 日はパスワード変更完了時点になります

変更点②：加盟店担当者パスワード変更時の制約の変更

「加盟店情報・動作環境設定」からの加盟店担当者パスワード変更や、新設されるパスワード変更画面でのパスワード変更時に、以下の通りパスワードの制約が変更されます。

項目	現行	リリース後
文字数	4文字以上 20文字以内	7文字以上 20文字以内
文字種	英字または数字	英字および数字の混合が必須
使用禁止パスワード	出荷担当者と同じパスワード	出荷担当者と同じパスワード 直近4回のパスワード 登録完了書に記載のパスワード パスワード初期化手続きの初期化パスワード(後述)

変更点③：パスワード失念時に加盟店様ご自身で初期化が可能

加盟店担当者パスワードを失念した場合、ご自身でパスワードを初期化することが可能となります。具体的な画面遷移については別紙をご参考ください。

変更点④：タブレット決済ご利用において定期的なパスワード変更が必要

タブレット決済でのログインについては、加盟店担当者パスワードと同一となっています。そのため、リリース日以降は定期的なパスワード変更が必要となります。

ただし、パスワード変更機能はタブレット決済では提供されないため、パソコンを利用し、加盟店管理画面より変更を行ってください。パスワードの有効期限が超過した場合、以下のエラーメッセージがタブレット決済でのログイン時に表示されます。

加盟店管理画面でのパスワード変更が必要です。
パソコンから加盟店管理画面へログインし、手続きを行ってください。
エラーコード=T042000005

変更点⑤：出荷担当者パスワードの表示が伏せ字

「加盟店情報・動作環境設定」での出荷担当者パスワード欄の表示が伏せ字となります。

変更点⑥：接続元認証 API(F01)のパスワードが独立

リンク方式ご利用の加盟店様向けにご用意しております API のうち、接続元認証 API(以下 F01)に関し、以下の通り仕様が変更されます。2017年11月以降に利用実績のある加盟店様に関しては、影響の無いよう移行作業を実施いたします。

F01 パラメータ	現行	リリース後
password	加盟店担当者パスワードと同一	専用パスワードとして独立

4. リリース日

2018年11月12日（月）AM6:00頃(予定)

※サービス停止を伴うことが予定されておりますが、具体的な時間は検討中です。別途お知らせします。

問い合わせ先が不明な場合は、下記のカスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙】パスワード初期化手続き①

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

加盟店コード

パスワード

ログイン

パスワードを忘れた方はこちら

ネットショップ B2クラウド webコレクト

①ログイン画面に新設する
「パスワードを忘れた方はこちら」をクリックします

クロネコwebコレクト パスワード初期化画面

パスワードの初期化を行います。
加盟店コードを入力して「初期化依頼」ボタンを押下してください。
(登録されたメールアドレス宛にパスワード初期化手続きのメールを送信します)

加盟店コード

初期化依頼

②パスワード初期化画面で加盟店コードを入力します

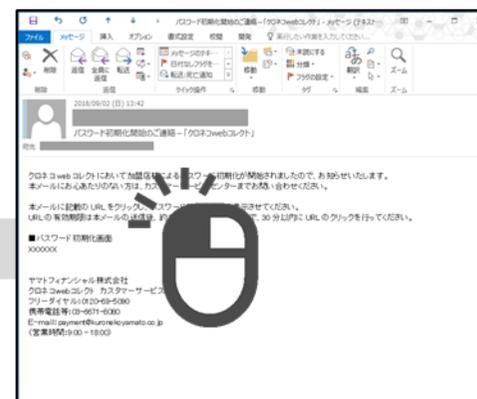
クロネコwebコレクト パスワード初期化手続き完了画面

パスワード初期化開始のご連絡をメールにて送信しました。
メールに記載されたURLにアクセスし、パスワードの初期化を行ってください。
メールが届かない場合や、登録されたメールアドレスがご不明な場合は下記までご連絡ください。

ヤマトフィナンシャル株式会社
クロネコwebコレクト カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル: 0120-69-5090
携帯電話: 03-6671-8080
E-mail: payment@kronekocustoma.co.jp
(営業時間: 9:00 - 18:00)

閉じる ログイン画面へ

③正しい加盟店コードが入力された場合、完了画面が表示され、同時にご案内メールが送信されます。



④メールに記載されたURLにアクセスする

