

2019年9月3日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

## クロネコwebコレクトにおけるセッションタイムアウト時間の短縮のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

クロネコwebコレクトの一部機能において、セキュリティ向上のためセッションタイムアウト時間を30分から15分へ短縮いたします。

加盟店様におかれましては大変ご迷惑をおかけしますが、セキュリティ向上のための取組となりますため、ご理解、ご協力のほどよろしくお願い申し上げます。

記

### 1. 内容

以下のサービスにおいて、セッションタイムアウト時間を30分から15分に短縮します。エラー画面については別紙1をご参照ください。

#### (1) 加盟店管理画面

① 加盟店管理画面ログイン後、他業務をしていて15分以上無操作の場合にエラー画面が表示されます。再度ログイン画面よりログインを行ってください。

#### (2) リンク方式／メール依頼方式決済画面

① 購入者様が決済画面を開いたあと、クレジットカードの検索などで15分以上無操作だった場合にエラー画面が表示されます。

##### a) メール依頼方式の場合

再度メールに記載のリンクよりお手続きを再開してください。

##### b) リンク方式の場合

ECサイトでの受注のお手続きから再開してください。

#### (3) タブレット決済

① タブレット決済画面でログイン後、他業務をしていて15分以上無操作の場合にエラー画面が表示されます。画面左上のログアウトからログイン画面へ遷移し、再度ログインしてください。

### 2. 変更日時

2019年9月26日(木) 午前3時頃

### 3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

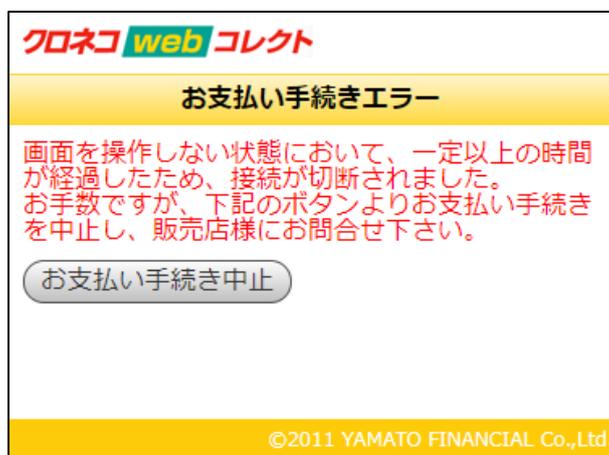
E-mail：[payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

以上

## 1. 加盟店管理画面およびリンク方式/メール依頼方式決済画面(パソコン版)エラー画面



## 2. リンク方式/メール依頼方式決済画面スマートフォン版)エラー画面



## 3. タブレット決済エラー画面

