

2025 年 2 月 17 日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕クロネコ web コレクト UC カード様メンテナンス

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において、UC カード様よりメンテナンスの連絡がございましたので、ご案内いたします。

詳細につきましては、以下内容をご確認ください。

記

1. UC カード様 メンテナンス

項目	内容
(1) 日時	2025 年 3 月 10 日 (月) AM 2:15～AM 2:45 の間で最大 10 秒程度 (予定)
(2) 影響範囲	Visa、Mastercard のクレジット・デビット・プリペイドカード取引
(3) 発生事象	メンテナンス期間中、取引制限対象のクレジット・デビット・ プリペイドカード取引において、オーソリ応答エラー G97（当該 要求が拒否され、取扱不能な場合）が返却され、決済が失敗する 可能性があります。その場合は時間をおいて再度お試しください。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からでもご利用可能です）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

（受付時間：9:00 - 18:00）

以上