

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時

(1) 2021年 8月5日(木) AM 00:00 ~ AM 05:00

| 決済手段 | 決済機関 | 影響範囲等 |
|--------|----------|---|
| キャリア払い | auかんたん決済 | <p>①ご購入者様への影響： 「au PAY カード支払い」がご利用頂けません。</p> <p>②加盟店様への影響： メンテナンス前に行われた決済に対して、メンテナンス期間中に売上確定、取消処理をAPIで実施すると、下記のエラーコードが返却されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> ・売上確定登録時エラーコード：「E012000013」 ・取消時エラーコード：「J042000010」 <p>クロネコwebコレクト加盟店管理画面から実施すると【資料1】の画面が表示されます。</p> |

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 カスタマーサービスセンター（受付時間 9:00-18:00）

e-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話番号：03-6671-8080

資料 1

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップ マニュアル よくある質問

お申し込み後
お申し込み後
本社ログイン中

売上確定登録 (完了)

STEP 検索 確認 完了

下記内容で売上確定処理が完了しました。総件数：1件【OK：0件、NG：1件】

| 受付番号 | お問合せ番号 | 処理結果 | 結果詳細コード |
|-------------------------|--------------|------|----------|
| YFC-KANSI-210506-175403 | 012164036158 | NG | MPL40004 |

> 売上確定登録 (検索) へ

> メニューへ

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved. お困りではありませんか?

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップ マニュアル よくある質問

お申し込み後
お申し込み後
本社ログイン中

決済依頼取消 (入力)

STEP 検索 入力 確認 完了

各項目を入力し、「確認」を押下してください。

| | |
|------------|---|
| 登録日 | 2021年05月06日 |
| 受付番号 | YFC-KANSI-210506-175403 |
| 処理日 | 2021年05月07日 |
| 注文日 | 2021年05月06日 |
| 商品名 | |
| 決済金額 (税込) | 100 円 |
| お客様氏名 | Y F C キャリア稼働監視 |
| お客様電話番号 | 0000000000 |
| お客様メールアドレス | @@b.com |
| 送り状番号 | |
| お客様への通信欄 | <input type="checkbox"/> メールを送信する <div style="border: 1px solid #ccc; height: 20px; width: 100%;"></div> |

〒南関東 1024号/北関東512号以内

< 前画面へ戻る

確認

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved. お困りではありませんか?