

2022年9月12日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコ web コレクト 取引照会しづらい状況の発生について(回復報)

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコ web コレクト」において、取引照会機能や警報確認機能で、ご利用しづらい状態が発生していましたが、現在では正常にご利用ができる状態になっております。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしましたこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいませようようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2022年9月12日 9時15分頃～10時54分頃

(2) 影響範囲

クロネコ web コレクト 加盟店管理画面

- ・取引照会機能
- ・警報メニュー

クロネコ web コレクト トークン方式

- ・E01 出荷情報登録
- ・E04 取引情報照会

(3) 発生事象

システムエラーが発生しましたと表示される。

2. 原因

確認中

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からのご利用可能です)

受付時間 : 9時～18時

以上