

2020年7月29日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

## 「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面でのオペレーターによる チャット対応の休止について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面でのオペレーターによるチャット対応を当面の間休止とさせていただきます。

お客様には大変ご不便をお掛けいたしますが何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。詳細については下記をご覧ください。

### 記

#### 1. 休止内容

オペレーターによるチャット対応

※オペレーターによるチャット対応とは、土日祝日を除く当社営業日の09:30~11:30及び

14:00~16:00にクロネコwebコレクト加盟店管理画面右下に設置されているアイコンより利用可能な加盟店様向けのサポートサービス。

#### 2. 期間

当面の間、休止とさせていただきます。

※当初は2020年4月16日(木)~2020年7月31日(金)までの予定でございました。

#### 3. 注意事項

- (1) 無人で自動回答するチャットボットは引き続き利用可能となります。
- (2) 従来、オペレーターによるチャット対応を利用いただいていた内容については、電話もしくはお問合せフォームへのご連絡をお願いいたします。

#### 4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9:00-18:00）

E-mail：[payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

以上