

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時

(1) 2021年 10月7日(木) AM 03:00 ～ AM 04:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	ソフトバンクまとめて支払い	①ご購入者様への影響： メンテナンス時間中は、ソフトバンクまとめて支払い（B）がご利用できません。 ②加盟店様への影響： メンテナンス時間中は、リンク型、API型それぞれ下記エラーとなります。 <リンク型> 以下のようなエラー画面が表示されます。 「システムメンテナンス中につきご利用頂けません。 大変恐れ入りますが、メンテナンス終了後にアクセスしていただきますようお願い致します。」 <API型> エラーコード「40585999」が返却されます。

(2) 2021年 10月12日(火) AM 00:00 ～ AM 07:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	auかんたん決済	①ご購入者様への影響： メンテナンス時間中は、au PAY 残高支払いおよびWebMoney支払いのサービスがご利用できません。 ※au PAY 残高支払いについて、 メンテナンス中も、チャージ(入金)済みのau PAY 残高はご利用頂けますが、新たにau PAY 残高をチャージ(入金)してのご利用できません。 ②加盟店様への影響： メンテナンス前に行われた決済に対して、メンテナンス期間中に売上確定、取消処理をAPIで実施すると、下記のエラーコードが返却されます。

		・売上確定登録時エラーコード：「E012000013」 ・取消時エラーコード：「J042000010」 クロネコwebコレクト加盟店管理画面から実施すると【資料1】の画面が表示されます。
--	--	--

(3) 2021年 10月25日(月) AM 01:00 ～ AM 06:00

コンビニオン ライン払い	ファミリーマー ト	①ご購入者様への影響： Famiポートシステムでのお支払い手続きがご利用いただけません。 ※停止時間までにFamiポート申込券を出力した場合、出力後30分間支払い可能です。 (詳細は【資料2】にてご参照ください。) メンテナンス期間中に決済があった場合、購入者には【資料1】の画面が表示されます。 ②加盟店様への影響： メンテナンス期間中に決済があった場合、加盟店様へは下記のエラーコードが返却されます。 ・決済申込みエラーコード：「B024000001」
-----------------	--------------	--

(4) 2021年 11月29日(月) AM 02:50 ～ AM 03:50

決済手段	決済機関	影響範囲等
コンビニオン ライン払い	・ローソン ・ファミリーマート ・ミニストップ ・セイコーマート	①ご購入者様への影響： メンテナンス時間中は、以下のコンビニ店舗でお支払いができません。 ・ローソン ・ミニストップ ・ファミリーマート ・セイコーマート ※ セブン-イレブン、デイリーヤマザキでのお支払いは可能です。 ※ 影響時間中は、各コンビニ店舗にてメンテナンス実施の旨メッセージを表示する予定です。 ※ 11月29日(月)2:50迄に申込券を発券された場合、発券後の有効期限30分以内迄はお支払い可能です。

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 カスタマーサービスセンター (受付時間 9:00-18:00)

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話番号：03-6671-8080

資料 1

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップマニュアルよくある質問

ヤマトフィナンシャル 証券会社
取扱いテスト後
本社ログイン中

ログアウト

売上確定登録（完了）

STEP

検索

確認

完了

下記内容で売上確定処理が完了しました。総件数：1件【OK：0件、NG：1件】

受付番号	お問合せ番号	処理結果	結果詳細コード
YFC-KANSI-210506-175403	012164036158	NG	MPL40004

> 売上確定登録（検索）へ

> メニューへ

...

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved. お困りではありませんか？

ヤマト運輸

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップマニュアルよくある質問

お支払テスト後
取扱いテスト後
取扱いテスト後
取扱いテスト後

ログアウト

決済依頼取消（入力）

ただし決済機能が組み合っており、しばらく時間をおいて再度実施いただくか、再度実施しても同様のエラーとなってしまう場合は、()内の結果詳細コードを、ご利用の手引きにてご確認ください。ご不明な点があれば、ご利用の手引き記載の、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。お問い合わせの際は、結果詳細コードと対象の受付番号をお伝えください。(MPL40004)

STEP

検索

入力

確認

完了

各項目を入力し、「確認」を押下してください。

登録日	2021年05月06日
受付番号	YFC-KANSI-210506-175403
処理日	2021年05月07日
注文日	2021年05月06日
商品名	
決済金額（税込）	100 円
お客様氏名	Y F C キヤリア株式会社
お客様電話番号	0000000000
お客様メールアドレス	a@b.com
送り状番号	
お客様への送信欄	☐ メールを送信する

〒高尾郡平1024-9(奈良512号以内)

< 前画面へ戻る

確認

...

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved. お困りではありませんか？

【画面遷移イメージ】



休止中案内画面(実際に表示される内容とは異なります)