

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

【復旧報】クロネコ web コレクト タブレット決済アプリが削除された場合の対応について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、「クロネコ web コレクト タブレット決済」において、決済アプリが起動できず決済できない状態になっておりました。以下にご案内いたしますエンドポイント登録が必要になりますので、ご対応のほどよろしくお願いいたします。

ご利用のお客様にご迷惑をお掛けしますこと、お詫び申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいますようお願い申し上げます。

記

1. 事象

(1) 発生日時

2022 年 4 月 13 日 16 時頃より 21 時半頃まで

(2) 影響範囲

クロネコ web コレクト タブレット決済

(3) 発生事象

「アクセスガイドは利用できません」等のメッセージが表示され、タブレットで決済ができない。

2. 原因

タブレット決済アプリが削除されたため。

3. 復旧方法

タブレット決済アプリを再インストールしておりますが、初期化されているため、別紙の手順に従い、登録をお願い申し上げます。

状況によりアプリが削除されていない場合には、対応の必要はございませんので、通常通りにご利用ください。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9 時～18 時

以上

【別紙】エンドポイント登録手順

- (1) タブレット裏面のシールに記載されている、070 または 080 から始まるタブレットの電話番号をハイフンなしで「資産管理番号」 ご入力ください。
- (2) キットティングキーに「**w75zd2bk**」を入力します(「」は含みません)
- (3) 「エンドポイント登録」 ボタンをタップします

10:55 9月18日(木) 4G 86%

クロネコwebコレクト

加盟店様へのお知らせ
このタブレット端末はご利用できません。
恐れいりますが、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090 固定電話：03-6671-8080
(営業時間：9:00 - 18:00)

IDFV EA2437E8-C11B-4BEF-A6CF-0CD86E51875A

資産管理番号 070××××××××

キットティングキー w75zd2bk

エンドポイント登録

タブレット背面のシールに記載されている、電話番号をご入力ください。(ハイフンなし)

- (4) バーコードが表示された画面になりますので、画面右上の「登録完了」をタップします

10:55 9月18日(木) 4G 86%

クロネコwebコレクト

加盟店様へのお知らせ
このタブレット端末はご利用できません。
恐れいりますが、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。
ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090 固定電話：03-6671-8080
(営業時間：9:00 - 18:00)

IDFV EA2437E8-C11B-4BEF-A6CF-0CD86E51875A

資産管理番号 07048224316

登録完了

「登録完了」をタップ。

(5)加盟店コードが表示されている場合は、ユーザID等を入力し「ログイン」できることをご確認ください。

19:51 4月13日(水)

クロネコwebコレクト

加盟店コード 888888847

ユーザID

パスワード

ワンタイムパスワード

ログイン

利用加盟店追加登録

1.0.2 (70) 32251647-0593-4707-8CE9-197360C52209

「端末の登録がありません」と表示され、ログインできない場合は、カスタマーサービスセンターまでご連絡ください。(0120-69-5090)

(6)加盟店コードが表示されていない場合は「利用加盟店追加登録」より再度加盟店の追加を行ってください。

10:55 8月18日(土)

クロネコwebコレクト

利用加盟店追加登録

1.0.1 (57) EA2437E8-C118-4BEF-A6CF-OCDB6E51875A



10:56 8月18日(土)

クロネコwebコレクト

利用加盟店追加登録

加盟店コード

パスワード

アクセスキー

登録

1.0.1 (57) EA2437E8-C118-4BEF-A6CF-OCDB6E51875A