

2024年11月19日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

### Microsoft Edge で PDF の日本語が正しく表示されない事象について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
特定の Microsoft Edge のバージョンにおいて、PDF の日本語が正しく表示できないことを確認しております。  
ご迷惑をおかけしておりますこと、大変申し訳ございません。

記

#### 1. 対象のバージョン

131.0.2903.48 (11/14 リリース)

131.0.2903.51 (11/15 リリース)

上記以降のバージョンにおいても、Microsoft 社での修正までは発生する可能性があります

#### 2. 回避策

(1) Chrome をご利用いただく

Google 社が提供する Chrome をご利用ください。

Chrome は下記よりダウンロードをお願いします、

[https://www.google.com/intl/ja\\_jp/chrome/](https://www.google.com/intl/ja_jp/chrome/)

(2) Adobe Acrobat Reader をご利用いただく

下記より Adobe Acrobat Reader をダウンロードし、インストールを行ってください。

<https://get.adobe.com/jp/reader/>

Edge によるプレビュー機能を使わず、PDF をダウンロード後に Adobe Acrobat Reader で PDF をご覧ください。

#### 3. 対象機能

クレジットカード利用票(お客様控え)発行

#### 4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル: 0120-69-5090

E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間: 9:00 - 18:00)

以上