

2023年5月8日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面 警報の確認メニュー位置変更のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

標記の件、「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面において、警報の確認メニューの位置を変更いたします。

詳細につきましては、下記をご確認いただきますよう、お願い申し上げます。

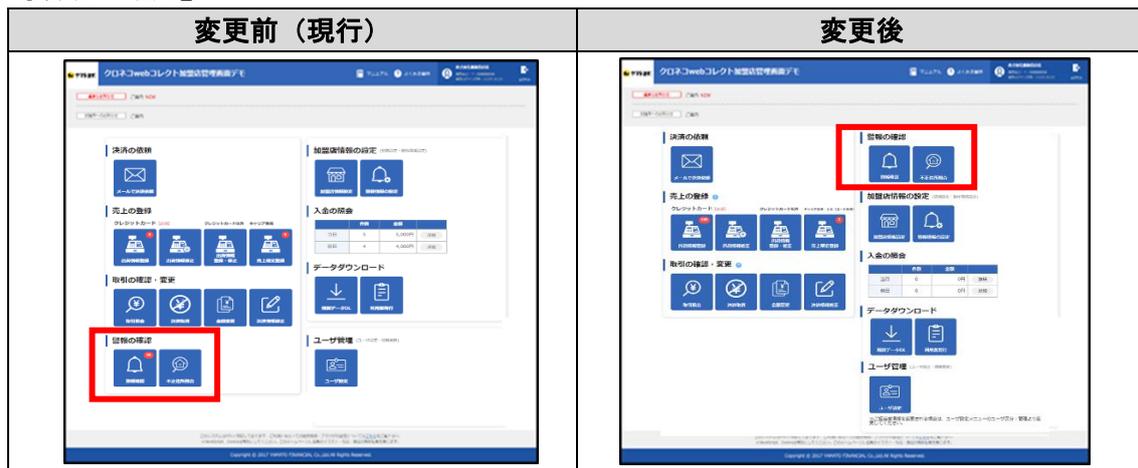
記

1. 変更日時

2023年5月22日(月) AM 1:00頃

2. 位置変更対象メニュー

『警報の確認』メニュー



3. 位置変更の背景

現行の位置では確認のために画面を下へスクロールしていただく必要があり、警報情報を見逃してしまう可能性がございました。そのため、スクロールしていただくことなくご覧いただける上部の位置へ変更することといたしました。

4. 本件において加盟店様にてご対応いただくこと

特にございません。

5. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター (受付時間:9時~18時)

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話:0120-69-5090(携帯からもご利用可能です)

音声の流れましたら、ダイヤルにて3-1(クロネコwebコレクト担当)を押していただきますようお願いいたします。

以上