

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

6 月 22 日に掲載した本お知らせについて、
「3. メンテナンスによる本与信および日中警報（初回）の遅延について」を追記いたしました。
 お手数をおかけしますが、ご確認をお願い申し上げます。

「クロネコwebコレクト」定期システムメンテナンス実施(7/29)のお知らせ ※7/23 追記あり

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」のセキュリティ強化のため、下記日時においてシステムメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中「クロネコwebコレクト」のサービスがご利用いただけません。

加盟店の皆様および購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

詳細につきまして、下記をご覧くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. メンテナンス実施内容

「クロネコwebコレクト」において PCI DSS※1 に準拠するため、セキュリティパッチ※2 の適用を行います。複数台構成のデータベースサーバが対象のため、長時間のサービス停止となります。

安心、安全なサービスを継続するため必要な作業となりますので、重ねてご理解のほどよろしくお願いいたします。

※1 PCI DSS とは、カード会員情報の保護を目的として、国際ペイメントブランド5社（アメリカンエクスプレス、Discover、JCB、マスターカード、VISA）が共同で策定したカード情報セキュリティの国際統一基準です。

※2 セキュリティパッチとは、公開されたソフトウェアで発見された問題点や脆弱性に対し、これらの不具合を解決するためのプログラムのことです。

2. 対象サービス及び日時

サービス停止日時：2019 年 7 月 29 日（月） 午前 2:00～7:00 （5 時間）

対象	サービス	影響範囲
購入者様	リンク方式お支払い 手続き画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙 1】参照）に切替わり、お支払い手続きができません。
加盟店様 購入者様	トークン(組込) API 方式	トークン発行時および API リクエスト時に、 メンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。※1
	トークン(モーダル) クロネコペイ(モーダル)	カード情報入力完了ボタン押下時に、 「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙①】参照）に切替わり、ご利用できません。※1
加盟店様	加盟店管理画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙①】参照）に切替わり、ご利用できません。
	テスト環境（画面）	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙①】参照）に切替わり、ご利用できません。

※1 テスト環境についても同様です。

3. メンテナンスによる本与信および日中警報（初回）の遅延について（7月23日追記）

（1）「予約販売」と「継続課金」の本与信時間の遅延

①影響のある加盟店様

8月2日出荷予定日の「予約販売」または「継続課金」受注のある加盟店様

②内容

通常、「予約販売」と「継続課金」は加盟店様ごとに設定された出荷予定日（含む）の5日前の午前5:30頃に「クロネコwebコレクト」にて自動の本与信を行い、その後本与信結果（与信 OK, 与信 NG）を POST 送信しています。

今回は、本与信結果の POST 送信がメンテナンス終了後となるため、午前7時頃となります。

（2）日中警報の遅延

①影響のある加盟店様

「決済 NG 警報」「決済中断警報」「継続課金 NG 警報」の対象受注がある加盟店様

②内容

通常、「決済 NG 警報」「決済中断警報」「継続課金 NG 警報」が発生した場合、日中警報として初回は朝7時に対象加盟店様に警報メールを送信しています。

今回は、警報メールの初回は朝9時頃となります。

資料 1

（1）メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面/リンク方式お支払い手続き画面/
テスト環境（画面）

■トークン(モーダル)/クロネコペイ(モーダル)

（2）「クロネコwebコレクト」トークン(組込)/API 方式利用時

トークン発行時およびAPIリクエスト時にメンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。

4. 今後のメンテナンスの予定

2019年10月下旬に「クロネコwebコレクト」の機能拡充のため、サービス停止を伴うシステムメンテナンスを予定しております。詳細は確定次第、改めてご案内いたします。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9:00-18:00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上