

2025年5月13日
更新:2025年5月14日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 対象となる加盟店様

(1) 対象方式

全方式(リンク方式、メール依頼方式、トークン方式、タブレット決済、会員ID与信、IVR方式、ファイル決済)

(2) 対象決済手段

クレジットカード払い、Apple Pay、クロネコクレカ払い

2. 三井住友カード システムメンテナンス

項目	内容
(1) 日時	2025年5月20日(火) AM03:15 ~ AM05:30 ※作業に想定外の事象が発生した場合作業時間が延長となる可能性がございます。
(2) 影響範囲	・三井住友カードが発行するOlive(クレジット/デビット)の取引 ・VISAの一部のデビット・プリペイドカード取引
(3) 発生事象	メンテナンス期間中、取引制限対象のクレジット・デビット・プリペイドカード取引において、オーソリ応答エラーが返却され、決済が失敗する可能性があります。その場合は時間をおいて再度お試しください。 主なオーソリ応答エラーコード C33(CAFIS輻輳中)、C50(タイムアウト)、C56(電文対応エラー)、K40・E79(被仕向タイムアウト)、K01(CAFIS開局以外)

3. UCカード システムメンテナンス

項目	内容
(1) 日時	2025年6月25日(水) AM02:00 ~ AM04:00の間で15分程度のネットワーク切断が最大2回(予定)
(2) 影響範囲	・UCカードが発行するクレジットカード取引 ・MASTERの一部のクレジット・デビット・プリペイドカード取引

(3)発生事象	メンテナンス期間中、取引制限対象のクレジット・デビット・プリペイドカード取引において、オーソリ応答エラーが返却され、決済が失敗する可能性があります。その場合は時間をおいて再度お試しください。 主なオーソリ応答エラーコード G97(当該要求が拒否され、取扱不能な場合)
---------	---

4. 本件に関する問い合わせ先
ヤマト運輸株式会社
決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル:0120-69-5090 (受付時間:9:00 - 18:00)
E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

以上