2021年3月10日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」障害発生について（復旧報）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

一部のユーザ様において「クロネコwebコレクト」トークン/API/リンク方式への接続ができない、加盟店管理画面の表示ができない事象が発生しておりましたが、事象が解消されましたのでご案内申し上げます。

詳細につきましては、以下をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象加盟店様

クロネコwebコレクトご利用の全加盟店様

2. 事象発生日

2021年3月10日9時頃～11時30分頃まで

3. 事象について

- ・トークン/API/リンク方式への接続ができない
- ・加盟店管理画面の表示ができない

4. 原因について

- ・Google DNS と Open DNS の障害による影響を受け、クロネコwebコレクトの接続においても障害が発生しておりました。現在は問題なくご利用いただけます。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

以上