

## 各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

### 1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時

(1) 2021年 11月17日(水) AM 00:00 ~ AM 07:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
キャリア払い	auかんたん決済	<p>①ご購入者様への影響： メンテナンス時間中は、au PAY 残高支払いおよびWebMoney支払いのサービスがご利用できません。</p> <p>※au PAY 残高支払いについて、 メンテナンス中も、チャージ(入金)済みのau PAY 残高はご利用頂けますが、新たにau PAY 残高をチャージ(入金)してのご利用できません。</p> <p>②加盟店様への影響： メンテナンス前に行われた決済に対して、メンテナンス期間中に売上確定、取消処理をAPIで実施すると、下記のエラーコードが返却されます。</p> <ul style="list-style-type: none"> <li>・売上確定登録時エラーコード：「E012000012」</li> <li>・取消時エラーコード：「J042000010」</li> </ul> <p>クロネコwebコレクト加盟店管理画面から実施すると【資料1】の画面が表示されます。</p>

(2) 2021年 11月24日(水) AM 02:00 ~ AM 04:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
クレジットカード払い	イオンクレジットカード	<p>①ご購入者様への影響： メンテナンス期間中にイオンのマークかつVISA、Masterブランドが付いたクレジットカード/デビットカード/プリペイドカードの決済においてエラーになる場合があります。</p> <p>※上記以外の決済は正常に行われます。</p> <p>②加盟店様への影響： メンテナンス前に行われたイオンのマークかつVISA、Masterブランドが付いたクレジットカード/デビットカード/プリペイドカードの決済に対して、メンテナンス期間中にAPIや加盟店管理画面で金額変更、再決済を実施するとエラーになる場合があります。</p>

(3) 2021年 11月29日(月) AM 02:50 ~ AM 03:50

決済手段	決済機関	影響範囲等
コンビニオン ライン払い	・ローソン ・ミニストップ ・セイコーマー ト	①ご購入者様への影響： メンテナンス時間中は、以下のコンビニ店舗でお支払いができません。 ・ ローソン ・ ミニストップ ・ セイコーマート ※ 影響時間中は、各コンビニ店舗にてメンテナンス実施の旨メッセージを表示する予定です。 ※ 11月29日(月)2:50迄に申込券を発券された場合、発券後の有効期限30分以内迄はお支払い可能です。

## 2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター (受付時間 9:00-18:00)

e-mail : [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

フリーダイヤル : 0120-69-5090 電話番号 : 03-6671-8080

# 資料 1

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップ マニュアル よくある質問

ヤマトフィナンシャル 証券会社  
加盟店スタッフ  
本社ログイン中

## 売上確定登録 (完了)

STEP 検索 確認 完了

下記内容で売上確定処理が完了しました。総件数：1件【OK：0件、NG：1件】

受付番号	お問合せ番号	処理結果	結果詳細コード
YFC-KANSI-210506-175403	012164036158	NG	MPL40004

> 売上確定登録 (検索) へ

> メニューへ

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved. お困りではありませんか?

クロネコwebコレクト加盟店管理画面

トップ マニュアル よくある質問

ヤマトフィナンシャル 証券会社  
加盟店スタッフ  
本社ログイン中

## 決済依頼取消 (入力)

STEP 検索 入力 確認 完了

ただし決済結果が直ぐ合っておりません。しばらく時間を置いて再度実行いただくか、再度実行しても同様のエラーとなってしまう場合は、()内の結果詳細コードを、ご利用の手引きにてご確認ください。ご不明な点があれば、ご利用の手引き記載の、カスタマーサービスセンターまでお問い合わせください。お問い合わせの際は、結果詳細コードと対象の受付番号をお伝えください。(MPL40004)

各項目を入力し、「確認」を押下してください。

登録日	2021年05月06日
受付番号	YFC-KANSI-210506-175403
処理日	2021年05月07日
注文日	2021年05月06日
商品名	
決済金額 (税込)	100 円
お客様氏名	Y F C キヤリア稼働監視
お客様電話番号	0000000000
お客様メールアドレス	a@b.com
送り状番号	
お客様への送信欄	<input type="checkbox"/> メールを送信する

〒南支店 1024号 (登録済) 22字以内

< 前画面へ戻る

確認

© Yamato Transport Co., Ltd. All Rights Reserved. お困りではありませんか?