

2019年7月29日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

カスタマーの声に基づいたサービス改善のご報告

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、カスタマー（加盟店様・購入者様）よりいただいたお問合せに基づき、「クロネコ web コレクト」加盟店管理画面の一部機能の改善を行いましたので、ご案内申し上げます。

今後ともご愛顧のほどよろしくお願い申し上げます。

記

1. 内容

(1) 改善実施事項

クロネコ web コレクトに関する下記内容の改善を行いました。

※詳細イメージにつきましては別紙をご覧ください。

① 購入者様向けメールの発信元変更可能対応

クロネコ web コレクトにおいて当社から購入者様へ決済依頼メール等を送信する際、メール発信元のアドレスは加盟店様のアドレスが表示されるようになっております。

そのため、購入者様の端末設定状況によっては迷惑メールとして認識され受信できない可能性があります。加盟店様からの「購入者様端末からなりすましメールと判断され受信できないと言われることが多い。なりすましメールとならないよう直接送信ができるようにしてほしい。」というご要望を受けて、メール発信元を当社に設定しメール送信を行うことができるよう対応を行いました。

※購入者様端末にてPCメール受信拒否、URL付きメール受信拒否等設定を行っている場合、受信できない可能性があります。

※そのほか対応に伴う注意事項を別紙に記載しておりますのでご確認ください。

2. 改善実施日

2019年7月29日（月）

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekovamato.co.jp

以上

【別紙】

1. 購入者様向けメールの発信元変更可能対応

(1) 加盟店情報・動作環境設定画面にてメール送信元設定デフォルトの設定が可能となりました。加盟店情報動作環境設定画面「各種メール挨拶文」にて決済依頼メール及び再決済依頼メールのデフォルト設定が可能となっております。

(2) 購入者向けに送信する下記対応画面においてメール送信元設定が行えるよう対応しています。各画面内に「メール送信元設定」項目を追加しておりますので、ご利用の場合は該当項目へチェックをしてご利用ください。

■対応画面

- ・決済依頼個別依頼メール
- ・決済依頼一括依頼メール送信画面
- ・決済依頼修正画面
- ・未決済警報再メール画面
- ・決済中断警報再メール画面
- ・決済NG警報再メール画面

STEP: 決済依頼メール 個別登録 (入力) → 決済依頼メール 個別登録 (確認) → 決済依頼メール 個別登録 (完了-メール送信)

名簿種別を入力し、「確認」を押下してください。必須は赤入力です。

登録日	2019年07月14日
受付番号	[入力欄] (半角英数字20桁以内、英数字は大文字のみ)
注文日	2019年07月16日 参照 (半角数字)
商品名	[入力欄] (半角英数字/全角700文字以内) 3番(決済依頼)で最初入力する事が重要です。
決済金額(税込)	[入力欄] 円 (半角数字、最大 ¥ 999,999.99)
お客様氏名	[入力欄] (半角英数字/全角100文字以内)
お客様電話番号	[入力欄] 円 (半角数字、例: 03-1234-5678、番号01(フン)で区別してください)
お客様メールアドレス	[入力欄] (半角英数字/全角100文字以内)
メール送信方式	☑ 分科キヨコ・eコレクトから直接送信する ☐ 加盟店から送信する * 加盟店メールアドレスが誤っていた場合のエラーメールが送信されません。
お客様へのメッセージ	[入力欄] (半角英数字1024字/全角512文字以内)

確認 決済依頼登録メニュー

Copyright (c)2008 YAMATO FINANCIAL CO.,LTD.All Rights Reserved.

※ご注意事項※

- ・購入者様メールアドレス相違時のエラーメールは届かなくなります。
- ・購入者様がPCメールを受信拒否等、端末設定を行っている場合、受信できない可能性がございます。
- ・チェックを入れた場合の送信元は payment@kuronekoyamato.co.jp となります。購入者様が返信を押下した際も上記アドレスへ返信となり返信対応はできませんのでご注意ください。

以上