

2021年5月25日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社  
プラットフォーム機能本部

## お問い合わせ用電話窓口における自動音声案内の導入について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、お問い合わせのお電話をいただいたお客様への対応をより迅速に行うため、決済サービス カスタマーサービスセンターのお問い合わせ用電話窓口に、自動音声案内（IVR）を導入いたします。

詳細につきまして、下記をご覧くださいますよう、お願い申し上げます。

記

### 1. 導入開始日時

2021年6月1日（火）より

### 2. 対象電話番号・受付時間

0120-69-5090 全日 9:00~18:00（一部を除く）

### 3. お問い合わせの番号について

自動音声案内の番号表は以下の通りとなります。

なお、ガイダンス案内の途中でも、番号をご入力いただくことが可能です。

押下する数字①	ガイダンス①	押下する数字②	ガイダンス②
1	サービスのお申し込みについて	1	お申し込みをされたお客様
		2	導入をご検討いただいている方
		3	その他のお問い合わせ
2	ご契約中のお客様	1	クロネコwebコレクト
		2	クロネコ代金後払いサービス ※平日9:00~18:00のみ受付
		3	品代金のご精算
		4	その他のお問い合わせ
3	その他のお客様		

### 4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター  
(受付時間 9:00-18:00)

メールアドレス : payment@kuronekoyamato.co.jp

フリーダイヤル : 0120-69-5090 電話番号 : 03-6671-8080

以上