

2019年10月17日

お客様各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

**10 月 度**

**各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。  
決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。

加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

**決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時**

決済手段	決済機関	対象時間
キャリア払い	auかんたん決済	2019年10月21日(月) AM0:30~7:00※ 2019年10月29日(火) AM0:00~7:00

※同日のAM2:00~6:00まで「クロネコwebコレクト」臨時メンテナンスがございます。

詳細は「クロネコwebコレクト」加盟店管理画面の『2019年9月20日「クロネコwebコレクト」システムメンテナンス実施(10/21)のお知らせ』をご確認ください。

**1. 影響範囲**

**(1)ご購入者様**

①2019年10月21日(月)

auかんたん決済において、「au WALLTET 残高支払」「WebMoney 支払」がご利用いただけません。

②2019年10月29日(火)

auかんたん決済において、「au WALLTET クレジットカード支払い」がご利用いただけません。

※いずれも auかんたん決済のうち、通信料合算支払いはご利用可能です。

**2. この件に関する問い合わせ先**

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター (営業時間 9:00-18:00)

e-mail : [payment@kuronekoyamato.co.jp](mailto:payment@kuronekoyamato.co.jp)

フリーダイヤル : 0120-69-5090 電話番号 : 03-6671-8080

以 上