

2023年6月1日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

〔重要〕クロネコwebコレクトメンテナンス実施について（最大2分間）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

「クロネコwebコレクト」において、メンテナンスのため3Dセキュアによる決済処理にて、1分～2分前後のエラーが数回発生する場合がございます。ご利用のお客様にはご迷惑をお掛け致しますが、何卒ご理解ご協力の程よろしくお願い申し上げます。

詳細について、以下の通りご連絡申し上げます。

記

1. 概要

3Dセキュア決済で経由するクラウドサービスベンダーにおける、データベースのバージョンアップ作業を実施します。

2. メンテナンス日程と影響範囲

(1) 日程 24時間表記

2023年6月27日(火) 1:00～6:00までの内、2分前後のサービス影響が1回、1分前後のサービス影響が数回発生します。

(2) 影響範囲

クロネコwebコレクト クレジットカード払い

なお、作業予定日にメンテナンス作業が完了しない場合は、追加でメンテナンスを行う場合があります（別途ご案内いたします）。

3. 加盟店様への影響

クロネコwebコレクト クレジットカード払いにおいて、メンテナンス中に3Dセキュアによる決済があった場合に、クレジットカード決済ができない場合がございます。

決済ができない場合には、約2分後に再度お手続きいただきますようお願いいたします。

4. 本件に関するお問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

電話: 0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）

受付時間: 9時～18時

以上