

2024年10月25日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

決済機関によるシステムメンテナンスのため「クロネコwebコレクト」の一部サービスが、下記日時においてご利用いただけない場合がございます。加盟店の皆様およびご購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。

記

1. 決済機関システムメンテナンス 対象サービス及び日時 (24時間表記)

(1) 1回目：2024年 10月28日(月) 04:10 ~ 04:45

2回目：2024年 11月05日(火) 01:20 ~ 01:55

決済手段	決済機関	影響範囲等
・コンビニオンライン払い	・ローソン ・ミニストップ	① ご購入者様への影響： Loppi端末でのお支払い手続きがご利用いただけません。 ※1 システムメンテナンス開始までにLoppi端末で申込券を発券した場合、申込券の有効期限30分以内まではお支払い可能です。 ② 加盟店様への影響： 影響はございません。

(2) 2024年 10月30日(水) 00:00 ~ 02:00

決済手段	決済機関	影響範囲等
・キャリア払い	・docomo	① ご購入者様への影響： システムメンテナンスの時間帯に、最大2分の通信断が2回発生する可能性がございます。通信断が発生した際、ドコモ回線接続のお客様がパスキー認証の設定をされていない場合は 以下のご利用において、ネットワーク暗証番号の入力時に認証エラーとなる可能性がございます。 ・都度決済の利用登録時 ・継続課金の利用登録時 ・随時決済の利用承諾時 ② 加盟店様への影響： 影響はございません。

(3) 2024年 11月18日(月) 02:00 ~ 05:30

決済手段	決済機関	影響範囲等
・コンビニオンライン払い	・ファミリーマート	<p>① ご購入者様への影響： マルチコピー機およびスマホバーコード表示でのお支払い手続きがご利用いただけません。</p> <p>※1 停止時間までにマルチコピー申込券を出力した場合、出力後30分間お支払い可能です。</p> <p>※2 停止時間までにバーコードを表示または画面キャプチャを取得した場合でも、停止時間中はお支払いできません。 (詳細は【資料1】にてご参照ください。)</p> <p>② 加盟店様への影響： 影響はございません。</p>

2. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター (受付時間 9:00-18:00)

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

◆マルチコピー画面遷移イメージ



◆スマホバーコード画面遷移イメージ

