

加盟店各位

2024年11月28日

ヤマト運輸株式会社

【解消】Microsoft Edge で PDF の日本語が正しく表示されない事象について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
特定の Microsoft Edge のバージョンにおいて、PDF の日本語が正しく表示できない事象が解消しましたのでご案内します。
ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

記

1. PDF が正しく表示されないバージョン

131.0.2903.48 (11/14 リリース)

131.0.2903.51 (11/15 リリース)

2. PDF が正しく表示されるバージョン

131.0.2903.70 (11/26 リリース)

3. バージョンアップの手順

Edge のバージョンアップを行ってください。

右上の 3 点リーダー(⋮) > ヘルプとフィードバック > Microsoft Edge について

と進むとバージョンアップが行われます。画面の指示にしたがって、ブラウザの再起動を行ってください。

4. 影響を受けた機能

クレジットカード利用票(お客様控え)発行

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル: 0120-69-5090

E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間: 9:00 - 18:00)

以上