

2020年7月16日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」定期システムメンテナンス実施（8/17）のお知らせ

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、「クロネコwebコレクト」について、下記日時においてシステムメンテナンスを実施いたします。メンテナンス中「クロネコwebコレクト」のサービスがご利用いただけません。

加盟店の皆様および購入者様には大変ご迷惑をおかけいたしますが、ご理解ご協力の程宜しくお願い申し上げます。詳細につきまして、下記をご覧くださいますよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象加盟店様について

クロネコwebコレクト全加盟店様

2. メンテナンスに伴うサービス停止時間

サービス停止時間帯：2020年8月17日（月） 3:00 ～ 6:00（3時間）

サービス停止期間中に決済があった場合、以下の影響があります。

対象	サービス	影響範囲
購入者様	リンク方式お支払い 手続き画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙①】参照）に切替わり、お支払い手続きができません。
加盟店様 購入者様	トークン（組込） API 方式	トークン発行時およびAPIリクエスト時に、 メンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。※1
	トークン（モーダル） クロネコペイ（モーダル）	カード情報入力完了ボタン押下時に、 「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙①】参照）に切替わり、ご利用できません。※1
加盟店様	加盟店管理画面	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙①】参照）に切替わり、ご利用できません。
	テスト環境（画面）	「クロネコwebコレクトメンテナンスのお知らせ」画面 （【別紙①】参照）に切替わり、ご利用できません。

※1 テスト環境についても同様です。

3. メンテナンス実施内容

クロネコwebコレクトの安定性向上、性能向上を目的としたサーバー機器のメンテナンスを実施します。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

資料 1

(1) メンテナンス中は以下の画面が表示されます。

■加盟店管理画面/リンク方式お支払い手続き画面

The screenshot shows a maintenance notice page for Kuroneko Web Collect. At the top left is the Yamato Financial logo. The main heading is 'クロネコwebコレクト メンテナンスのお知らせ' (Kuroneko Web Collect Maintenance Notice). Below it, a red box highlights the maintenance period: 'サーバーメンテナンス日時 8月17日(月) 3時00分～6時00分'. The text explains that the service is currently under maintenance and that users should try again after the scheduled downtime. Contact information for the customer center is provided in a grey box, including the phone number 03-6671-8080 and email payment@kuronekoyamato.co.jp. The footer contains copyright information for Yamato Financial Co., Ltd.

クロネコwebコレクト メンテナンスのお知らせ
Maintenance Work in Progress

ネット総合決済サービス「クロネコwebコレクト」は現在サーバーメンテナンス中です。
メンテナンス中はお支払い手続きを行うことができません。
お手数ですがサービス再開後、ご購入のショッピングサイトより再度お手続きを行っていただきますようお願いいたします。
Payment service unavailable now. Please try later.

サーバーメンテナンス日時 8月17日(月) 3時00分～6時00分

＜お問い合わせ先＞
ヤマトフィナンシャル株式会社
クロネコwebコレクト カスタマーサービスセンター
電話：03-6671-8080
e-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
(営業時間：9:00 - 18:00)

Yamato Financial Co., Ltd. - Customer Center
E-mail: payment@kuronekoyamato.co.jp

Copyright (C)2014 YAMATO FINANCIAL Co., Ltd. All Rights Reserved.

■トークン(モーダル)/クロネコペイ(モーダル)

The screenshot shows a payment modal during maintenance. At the top, a red message states: 'メンテナンス中です。時間を置いて再度アクセスしてください。' (We are under maintenance. Please access again after some time). Below this are four input fields: 'カード番号 Card Number' (5123450000000000), 'カード名義人 Card holder's name' (TEST TEST), '有効期限 Expiration date (Month/Year)' (01/20), and 'セキュリティコード Security Code' (1234). At the bottom are two buttons: 'カード情報入力完了 Continue' and '戻る Back'.

メンテナンス中です。時間を置いて再度アクセスしてください。

カード番号 Card Number
5123450000000000

カード名義人 Card holder's name
TEST TEST

有効期限 Expiration date (Month/Year)
01 月/20 年

セキュリティコード Security Code
1234

カード情報入力完了
Continue

戻る
Back

(2) 「クロネコwebコレクト」トークン(組込)/API 方式利用時
トークン発行時およびAPI リクエスト時にメンテナンスエラーコード「Z010000000」を返却します。