

2025年3月14日更新  
2025年3月18日更新

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

### EC-CUBE 当社決済プラグインにおける 3D セキュア利用での不具合発生について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

EC-CUBE 用ヤマト運輸 カード・後払い一体型決済モジュールまたはヤマト運輸決済プラグインにおいて、3D セキュア 2.0 の決済を行う際にシステムエラーが表示される不具合が発生する場合がありますことを検知いたしました。

ご利用の加盟店様につきましては、対応が必要となることがあるため、下記より詳細をご確認ください。

#### 記

#### 1. 対象の加盟店様

以下の条件を満たす EC サイトを運営する加盟店様

対象カート : EC-CUBE2.12/2.13

データベース : Postgres(MySQL では発生しません)

3D セキュア : 利用する

プラグイン: 下記のバージョン

| EC-CUBE 本体バージョン | モジュール・プラグイン名                    | 発生バージョン |
|-----------------|---------------------------------|---------|
| 2.12/2.13       | ヤマト運輸 カード・後払い一体型決済モジュール(2.13 系) | v2.2.8  |
| 3               | ヤマト運輸決済プラグイン(3 系)               | 発生しません  |
| 4.0/4.1         | ヤマト運輸決済プラグイン(4.0 系/4.1 系)       | 発生しません  |
| 4.2/4.3         | ヤマト運輸決済プラグイン(4.2 系/4.3 系)       | 発生しません  |

#### 2. 判明している事象と原因

3D セキュア 2.0 の決済を行う際にシステムエラーが表示される。

各当社決済プラグインにて対応した、3D セキュア 2.0 リクエスト時の送信項目が起因しておりました。

#### 3. 加盟店様でご対応いただきたいこと

##### ■注意事項

1)上記の不具合のある v2.2.8 へのバージョンアップは行わず、最新の v2.2.9 以降へバージョンアップしてください。

2)該当のバージョン以外をご利用の方は、パッチ適用は不要です。

本不具合を解消する「ヤマト運輸 カード・後払い一体型決済モジュール(2.13 系)」v2.2.9 を EC-CUBE オーナーズストアにて公開しました。EC-CUBE 管理画面よりアップデートをしていただきますようお願い申し上げます。

[https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product\\_id=867](https://www.ec-cube.net/products/detail.php?product_id=867)

##### 【バージョンアップする際の注意点】

(1)バージョンアップのご対応前に、必ずバックアップを取っていただきますようお願いいたします

す。

(2)EC-CUBE をカスタマイズしている場合

アップデートすることでカスタマイズ部分に影響を与える場合がございます。

弊社にて同じ環境を再現できないため、検証することができませんので、加盟店様にてカスタマイズされていない EC-CUBE との差分を確認するなどのご対応いただきますようお願いいたします。

(3)他社のプラグインを導入している場合

弊社以外の決済プラグインが導入されている場合、競合してアップデートいただけない場合がございます。

複数のプラグインをご利用の場合は弊社にて同じ環境を再現できないため、検証することができません。

他のプラグインを無効化いただき、アップデートをお試してください。

またモジュールバージョン 2.2.8 をご利用であるがカスタマイズしている場合等、アップデートボタンからアップデートできない場合は、以下パートナーページでご案内する反映パッチをダウンロードのうえ、ご使用のサーバーへアップロードいただき、事象が解消されるかご確認ください。

[https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/partner\\_haishin/#a07](https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/payment/partner_haishin/#a07)

サーバーアップロード場所

data/downloads/module/mdl\_yfc\_paymentapi/class/client/

**【ご対応する際の注意点】**

(1)ご対応前に、必ずバックアップを取っていただきますようお願いいたします。

(2)EC-CUBE をカスタマイズしている場合は、反映パッチを適用させることでカスタマイズ部分に影響を与える場合がございます。

弊社にて同じ環境を再現できないため、検証することができませんので、加盟店様にてカスタマイズされていない EC-CUBE との差分を確認するなどのご対応いただきますようお願いいたします。

**4. 本件に関する問い合わせ先**

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090

E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間:9:00 - 18:00)

以上