

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

大型連休中の営業についてのご案内

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

改元に伴う大型連休中（2019年4月27日（土）～5月6日（月））の営業について下記の通りご案内いたします。詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 対象期間

2019年4月27日（土）～5月6日（月）

2. 大型連休中の営業について

（1）お問い合わせ窓口について

カスタマーサービスセンターは通常通り営業いたします。

※お問い合わせの内容により、詳細な調査等が必要な場合は5/7（火）以降の回答となります。

（2）追加サービスのお申込み、オプションサービス等各種お手続きについて

大型連休中は各種お手続き業務を休業させていただきます。本期間中のお申込みに関しましては5/7（火）より順次対応させていただきます。

そのため通常のお手続きよりお時間を頂戴する場合がございます。ご不便をおかけいたしますが、何卒ご理解いただけますようお願い申し上げます。

（3）加盟店様情報変更のお手続きについて

店舗名やご連絡先メールアドレスといった加盟店様情報変更に関しましても、本連休中は休業となり5/7（火）より順時対応させていただきます。

※パスワード初期化に伴うメールアドレス変更等至急対応が必要な場合は、お手数ですがカスタマーサービスセンターへご連絡をお願いいたします。

3. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（営業時間：9：00-18：00）

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上