

2024年5月10日  
2024年5月14日更新

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

## クロネコ web コレクト 出荷情報登録・修正の期限日変更について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

表記の件、2024年3月8日に延期のご案内をしました『「クロネコ web コレクト」クレジットカード払いにおいて、ご購入者様の与信取得(与信承認日)後から出荷情報登録・修正までの期限日を変更』する件に関し、日程が決まりましたので改めてご案内いたします。詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

### 1. 変更・改修システムリリース日程

2024年5月27日(月) AM 0:00~5:00 頃 (システム中断等は発生いたしません)

### 2. 変更・改修内容

ご購入者様の与信取得(与信承認日)後、58日を経過しての出荷情報登録・修正ができなくなります。

与信取得後、58日以内に出荷情報登録・修正を行っていただきますようお願いいたします。

(一部加盟店様でご利用いただいている売上確定登録についても58日以内に登録をお願いいたします。)

与信取得後、58日を経過して出荷情報登録・修正を行う必要がある場合は、再与信を実施の上、出荷情報登録・修正を実施いただきますようお願いいたします。

(2024年3月29日以前に与信を取得したお取引は、本件リリース後より出荷情報登録・修正(一部加盟店様は売上確定登録)ができなくなりますのでご注意ください。)

### 3. 対象範囲

以下クレジットカード決済関連の決済における出荷情報登録機能・出荷情報修正機能

(1)対象方式:全方式

(リンク方式、メール依頼方式、トークン方式、タブレット決済、IVR方式、ファイル決済)

(2)対象決済:クレジットカード払い、Apple Pay、クロネコクレカ払い

### 4. 背景

クレジットカード払い利用加盟店規約(※)第10条(売上債権の譲渡)第6項において『顧客の与信承認日から原則として、58日を経過して正式売上依頼を行なった債権は譲渡の対象にならないものとします。』と定めております。しかしながら、これまで当該システムにおいて期限制御機能が入っておりませんでしたため、今回の変更・改修をいたします。

[https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/pdf/k\\_7\\_payment\\_creditcard.pdf](https://business.kuronekoyamato.co.jp/service/lineup/pdf/k_7_payment_creditcard.pdf)

### 5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル:0120-69-5090

E-mail:payment@kuronekoyamato.co.jp

(受付時間:9:00 - 18:00)

以上