

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」ご利用端末の再起動・ブラウザの最新化、キャッシュクリアについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

タブレット決済や加盟店管理画面の操作において、メンテナンス中表示になるなど不安定な状態が続くというお問合せをいただいております。同様の事象が発生した場合は、ご利用端末の再起動や、ブラウザの最新化やキャッシュクリア（一度アクセスし、一時保存されたデータの削除）をお試しいたいただきますようお願い申し上げます。詳細につきましては、下記をご覧くださいませますようお願い申し上げます。

記

1. 影響加盟店様について

「クロネコwebコレクト」タブレット決済・加盟店管理画面ご利用の加盟店様

2. 発生事象例

- ・タブレット決済：与信取得の際にメンテナンス中画面が表示される。
- ・加盟店管理画面：加盟店メニューから「出荷登録」ボタンを押すと、メンテナンス中画面が表示される。
取引情報照会（詳細）画面の「再与信」ボタンを押すと、「処理中です」と表示され続ける。

3. 対処方法について

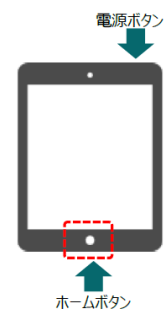
- ・タブレット決済：ご利用のタブレットを再起動してください。

- ① 電源ボタンとホームボタンを同時に長押し（約5秒）してください。

iPad の場合は、画面が暗くなったらボタンを離してください。

iPadAir の場合は、画面が暗くなった後に Apple ロゴが表示されても押し続け、再度画面が暗くなったらボタンを離してください。

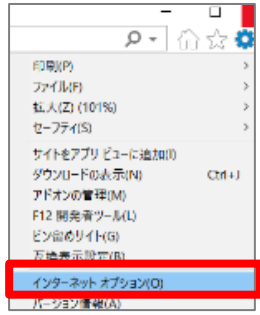
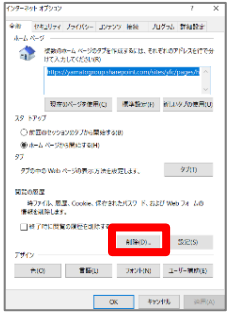
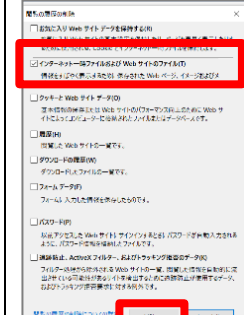

- ② タブレット端末の上部にある電源ボタンとホームボタンを同時に10秒以上長押ししてください。



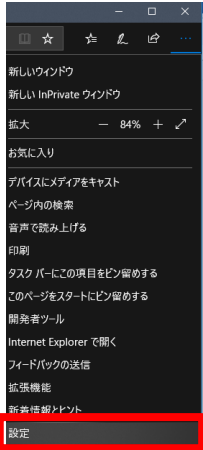
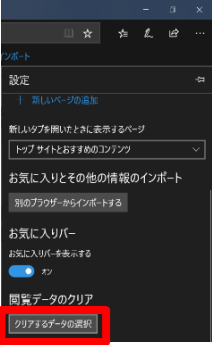
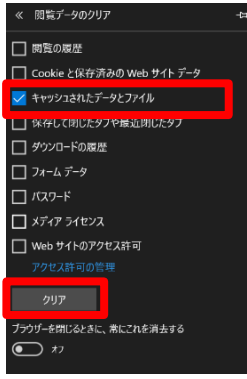

- ・加盟店管理画面：ご利用のブラウザの最新化およびキャッシュクリアを実施してください。推奨環境のブラウザのキャッシュクリア方法については、以下をご参照ください。推奨環境外のブラウザのキャッシュクリア方法につきましては、お手数ですが加盟店様ご自身でのご確認をお願い致します。※ご利用のバージョンによっては、画面イメージが異なる場合があります。

※パスワード情報等、必要な情報まで削除しないよう十分にご注意ください。



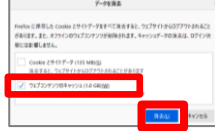

①Internet Explorer11の場合

<p>1. ブラウザ右上にある「歯車アイコン」から「インターネットオプション」をクリックします。</p> 	<p>2. 「全般」タブ > 「閲覧の履歴」 > 「削除」ボタンを押します。（この時点ではまだ削除されません）</p> 	<p>3. 「インターネット一時ファイルおよびWebサイトのファイル」のみにチェックをつけて一番下の「削除」をクリックします。</p> 	<p>4. 「インターネットオプション」ウィンドウで「OK」ボタンを押して閉じ、ブラウザの「更新」(F5)ボタンもしくは「F6」を押します。</p> 
--	---	--	--

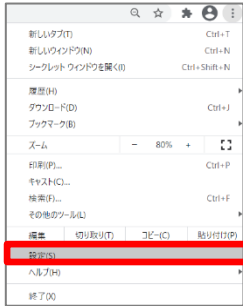


②Edgeの場合

<p>1. Microsoft Edge の画面上の設定メニュー「…」を選択し、「設定」をクリックします。</p> 	<p>2. 閲覧データのクリア > 「クリアするデータの選択」をクリックします。</p> 	<p>3. 「キャッシュされたデータとファイル」のみにチェックをつけて「クリア」をクリックします。</p> 	<p>4. ウィンドウを閉じ、ブラウザの「更新」(下図) ボタンもしくは「F5」を押します。</p> 
---	---	---	--


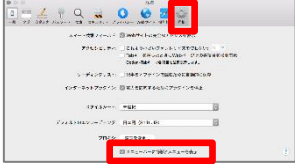
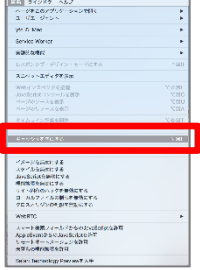

③Firefoxの場合

<p>1. Firefox画面上の設定メニューを選択し、「オプション」をクリックします。</p> 	<p>2. プライバシーとセキュリティ > Cookieとサイトデータ > 「データを消去」をクリックします。(この時点では削除されません)</p> 	<p>3. 「ウェブコンテンツのキャッシュ」のみにチェックをつけて「消去」をクリックします。</p> 	<p>4. ウィンドウを閉じ、ブラウザの「更新」(下図) ボタンもしくは「F5」を押します。</p> 
---	---	---	--

④Chromeの場合

<p>1. Chrome画面上の設定メニューを選択し、「設定」をクリックします。</p> 	<p>2. プライバシーとセキュリティ > 「閲覧履歴データの削除」をクリックします。(この時点で削除されません)</p> 	<p>3. 「キャッシュされた画像とファイル」のみにチェックをつけて「データを削除」をクリックします。</p> 	<p>4. ウィンドウを閉じ、ブラウザの「更新」(下図) ボタンもしくは「F5」を押します。</p> 
--	--	---	--

⑤Safariの場合

<p>1. 画面左上の「Safari」設定メニューを選択し、「環境設定」をクリックします。</p> 	<p>2. 詳細 > 「メニューバーに「開発」メニューを表示」にチェックを入れます。</p> 	<p>3. 「キャッシュを空にする」をクリックします。</p> 	<p>4. ウィンドウを閉じ、ブラウザの「更新」(F5)ボタンもしくは「Command」+「R」を押します。</p> 
---	---	--	--

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

以上