

2023年11月10日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

大量不審与信（クレジットマスタ）についてご注意ください

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

昨今、悪意の第三者により大量にクレジット与信（通称クレジットマスタ）を行う攻撃が発生しています。

詳しくは下記をご確認ください。

記

1. クレジットマスタとは

悪意の第三者が、フィッシング詐欺やサイバー攻撃により不正に入手したクレジットカード情報を用いて大量のクレジット与信（決済）を実行して、有効なカードを識別する攻撃を「クレジットマスタ」と呼んでいます。

2. 攻撃による影響

(1)加盟店様

- ①大量の注文や、会員情報の更新が行われることでECサイトの負荷が上昇し、サーバの異常終了などにより、商品の購入ができなくなることがあります。
- ②ECサイトの利用契約が従量課金等であった場合、クラウドの利用料金などが思いもよらず高額になる場合があります。
- ③カード会社へ不正なカード与信を大量に依頼することで、カード会社より契約解除となる可能性があります。

(2)利用者

- ①有効性が確認されたクレジットカードでなりすまし注文されることで、身に覚えのないカード請求が発生する場合があります

3. クレジットマスタへの対策

一般的に以下のような対策がございますので、ご利用の EC カートの機能等ご確認の上、いずれかの対策を実施してください。

(1)不審なアクセス元の遮断

多数のクレジット決済を実行している IP アドレスが特定可能な場合、EC サイトのブロック機能等をご利用いただき、当該 IP アドレスからの接続を遮断してください。

(2)キャプチャ機能^{※1}の導入

キャプチャ機能の導入により、機械的な操作を排除します。ご利用の EC サイトやカートシステムでのキャプチャ機能の導入可否については、サービス提供会社、委託先のシステム会社へご確認ください。

(3)3D セキュア^{※2}の導入

3D セキュアの導入により、本人認証を行うことで悪意の第三者の操作を排除します。クロネコwebコレクトではお手続き不要、追加料金なしで3D セキュアをご提供しております。

ご利用の EC サイトやカートシステムでの3D セキュアの有効化については、サービス提供会社、委託先のシステム会社へご確認ください。

※1 チャット機能…キャプチャ機能とは画像認証やパズル認証、ビッグデータ分析での判定によって機械的な操作を判別しブロックする機能になります。

※2 3D セキュア…3D セキュアとはクレジットカードの国際ブランドによって制定された本人認証サービスになります。クレジットカード会社にてリスク判定を行い、必要に応じてパスワード入力を行って本人認証を行っています。

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸 決済サービス カスタマーサービスセンター

e-mail : payment@kuronekoyamato.co.jp

電話 : 0120-69-5090 (携帯からもご利用可能です)

受付時間 : 9時~18時

以上