

2020 年 4 月 21 日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコ web コレクト」クレジットカード払い 一括再与信機能リリースについて

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

この度、加盟店様および購入者様の利便性向上のため、「クロネコ web コレクト」クレジットカード払いにおいて、4 月 27 日にクレジット決済の一括再与信機能をリリースいたします。

詳細については下記をご覧くださいませよう、お願い申し上げます。

記

1. 内容

従来、「クロネコ web コレクト」では、再度与信を行いたい場合、加盟店管理画面から 1 件ずつ再与信を行っていただく必要がありました。この度、加盟店様および購入者様の利便性向上のため、「クロネコ web コレクト」加盟店管理画面にクレジット決済の一括再与信機能をリリースいたします。

2. 対象

「クロネコ web コレクト」クレジットカード払いをご利用の加盟店様

3. 利用方法

(1) 「一括再与信」方法

「クロネコ web コレクト」加盟店管理画面の「出荷未登録警報」または「売上未確定警報」から対象となる受注を複数選択し、「再与信」のボタンをクリックしてください。

※画面イメージは【別紙①】をご参照ください。

(2) 「一括再与信」の対象となる受注

「出荷未登録警報」または「売上未確定警報」に表示される取引(Apple Payを除く)

4. リリース日

2020 年 4 月 27 日 (月) ※リリースに伴うシステム停止はありません。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080 (受付時間：9：00-18：00)

E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp

以上

【別紙①】「クロネコ web コレクト」クレジットカード払い 一括再与信機能 操作イメージ

1. 画面イメージ

「クロネコ web コレクト」加盟店管理画面の「出荷未登録一覧」または「売上未確定一覧」から対象の受注に対し、一括で「再与信」を行うことが可能です。

(1) 「各種警報メニューへ」をクリックしてください。



(2) 「出荷未登録一覧」をクリックしてください。



(3) 「再与信」データ対象を選択してください。
個別に選択または全選択が可能です。

「再与信」が対象となる受注
「出荷未登録警報」または「売上未
確定警報」に表示される取引(Apple
Payを除く)

個別選択

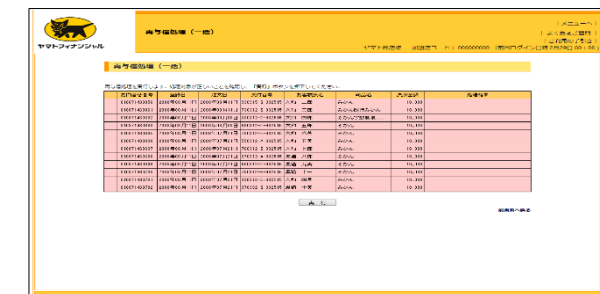
全選択



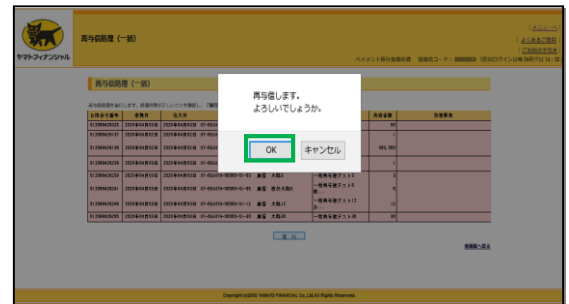
(4) 「再与信」ボタンをクリックしてください。



(5) 「実行」ボタンをクリックしてください。



(6) 「OK」 ボタンをクリックしてください。



(7) 完了メッセージが表示される。



2. 「クロネコwebコレクト」ご利用の手引きの更新

加盟店管理画面に掲載しておりますご利用の手引きについて、本内容を反映し、更新いたします。

更新日：2020年4月27日（月）

以上