

2026年1月16日

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

**【復旧】お問い合わせフリーダイヤル  
JR山手線・京浜東北線の運転見合わせに伴う電話混雑のお知らせ**

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

本日、JR山手線および京浜東北線における運転見合わせの影響により、弊社カスタマーサービスセンターのオペレーターが出勤困難な状況が発生していたため、お問い合わせフリーダイヤル0120-69-5090について、お電話が非常につながりにくい場合がございます。現在は通常通りの体制に復旧いたしました。

お客様にはご迷惑をおかけし、大変申し訳ございませんでした。

**本件に関する問い合わせ先**

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター  
フリーダイヤル：0120-69-5090（携帯からもご利用可能です）  
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp  
（受付時間：9:00 - 18:00）

以上