

2021年3月11日

加盟店各位

ヤマトフィナンシャル株式会社

「クロネコwebコレクト」3/10 障害発生の原因について（復旧済み）

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。

2021年3月10日に一部のユーザ様において「クロネコwebコレクト」トークン/API/リンク方式への接続ができない、加盟店管理画面の表示ができない事象が発生しておりました。現在、事象は解消しております。

ご迷惑をおかけし、大変申し訳ございません。本件について、原因が判明したため報告いたします。

詳細につきましては、以下をご確認いただきますようお願い申し上げます。

記

1. 対象加盟店様

クロネコwebコレクトご利用の全加盟店様

2. 発生日時と事象について

以下の期間、DNS※登録に問題が発生し、「クロネコwebコレクト」への接続ができませんでした。

2021年3月10日9時頃～21時頃（11時30分頃より一部復旧）

現在は全て復旧しており、問題なくご利用いただけます。

※DNSとは：インターネット上でドメイン名を管理・運用するために必要なシステム

3. 原因について

「クロネコwebコレクト」で採用しているクラウドWAF※で障害が発生し、DNS参照が正常にできなくなっておりました。クラウドWAF側での障害解消に伴い、正常なDNS参照が伝播することで、順次復旧いたしました。

※クラウドWAFとは：Webアプリケーションへの攻撃へ対するセキュリティ対策のひとつ

4. 本件に関する問い合わせ先

ヤマトフィナンシャル株式会社 カスタマーサービスセンター

フリーダイヤル：0120-69-5090 電話：03-6671-8080（受付時間：9：00-18：00）

以上