

加盟店各位

ヤマト運輸株式会社

クロネコwebコレクト セキュリティ強化に伴う 不正アクセス防止対応および不要なコンテンツの削除について

平素は格別のご高配を賜り、厚く御礼申し上げます。
「クロネコwebコレクト」が受診した脆弱性診断の結果を受け、各種PDFのURLへの不正アクセス防止のための対応を実施します。詳細につきましては、下記をご確認ください。

記

1. 背景

2025年に受診した脆弱性診断にて、「強制ブラウジング」が検知されました。これは、通常ログイン後に閲覧可能となるPDFファイルについて、URLを直接入力・推測することで、認証をバイパスして強制的に表示できてしまう状態を指します。特定のURLに直接アクセスすることで誰でも表示できてしまう状態を解消するため、以下に説明するセキュリティ強化を行います。

2. 実施予定日

2026年8月5日

3. 実施内容

(1) 不正アクセス防止の対応

システムによるセッション管理の厳格化を行い、ログインしていない状態でのアクセスを制限します。これにより、認証されたユーザーのみが特定のPDFや画面を閲覧できるようになるため、直接ブックマークしている場合アクセスできなくなります。対象と本対応実施後の画面表示については、別紙1の表をご参照ください。

(2) 不要なコンテンツの削除

システムに影響を与えない独立した不要なPDFファイルのみに限定して削除します。対象については、別紙2の表をご参照ください。

4. ご対応をお願いしたいこと

ECサイトにフルスクラッチ(自社構築)でクロネコwebコレクトを接続してご利用されている加盟店様のうち、ECサイト内で別紙2のリンクを設定している場合は、削除のご対応をお願いいたします。

らくうるカートならびに別紙3の連携カートをご利用の場合は、加盟店様における本改修による設定の変更等の個別対応は必要ございません。

5. 本件に関する問い合わせ先

ヤマト運輸株式会社 決済サービス カスタマーサービスセンター
フリーダイヤル：0120-69-5090
E-mail：payment@kuronekoyamato.co.jp
(受付時間：9:00 - 18:00)

6. 添付資料

別紙1：セキュリティ強化対象のコンテンツ

別紙2：削除対象のコンテンツ一覧

別紙3：クロネコwebコレクト連携カート事業者一覧

別紙1：セキュリティ強化対象のコンテンツ

No	ファイル内容の概要	遷移元
1	金額変更を行う際のご注意点	金額変更→変更→3Dセキュア対象外となる注意点
2	警報発生時の対応手順	警報メニュー→警報の対処方はこちら
3	ご利用の手引き	出荷情報個別登録（入力）（クレジット）→登録・修正に関するお手続き方法はこちら
4	同梱のご利用の手引き	出荷情報登録（クレジット）→個別登録→同梱操作の詳細はこちら
5	ご利用の手引き	加盟店管理画面トップ「マニュアル」ボタン押下
6	出荷情報一括登録 エラー情報詳細	出荷情報登録→一括登録→取込エラー発生時_?ボタン押下
7	決済取消について	加盟店管理画面トップ「取引の確認・変更」の隣の?ボタン押下
8	出荷情報登録について	加盟店管理画面トップ「売上の登録」の隣の?ボタン押下
9	【取引照会】(検索)画面の「状況」「取引状況」について	取引情報照会（検索）画面の「状況」の?ボタン

本対応実施後は、PDFのURLを直接ブックマークして閲覧することはできなくなります。
今後は大変お手数ですが、都度、加盟店管理画面にログインの上、該当の画面より閲覧いただきますようお願いいたします。

本対応実施後：ログイン前後ともに現在のURLを押下した場合



本対応実施後：ログイン前に押下した場合



別紙２：削除対象のコンテンツ一覧

No	URL	ファイル詳細
1	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20120810_1news.pdf	スマートフォン決済 電子マネー払いにおける楽天E d yとWA O N提供のご案内
2	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20120810_2news.pdf	加盟店管理画面一部機能改善のご案内
3	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20130302news.pdf	決済機関システムメンテナンスに伴うクロネコwebコレクター一時停止のお知らせ
4	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20130330news.pdf	決済機関システムメンテナンスに伴うクロネコwebコレクター一時停止のお知らせ
5	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20130501news.pdf	決済機関システムメンテナンスに伴うクロネコwebコレクター一時停止のお知らせ
6	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20130628news.pdf	決済機関システムメンテナンスに伴うクロネコwebコレクター一時停止のお知らせ
7	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20130731news.pdf	決済機関システムメンテナンスに伴うクロネコwebコレクター一時停止のお知らせ
8	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20170915news.pdf	決済機関システムメンテナンスに伴うクロネコwebコレクター一時停止のお知らせ
9	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20170929_1news.pdf	TLS1.0/TLS1.1 の遮断通知
10	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180115_2news.pdf	リンク方式にてシステムエラーが発生する可能性がある旨の連絡
11	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180315news.pdf	サービス改善のご報告
12	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180427_1news.pdf	決済結果データ再送信機能 リリースのお知らせ
13	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180530_2news.pdf	サービス改善のご報告
14	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180614news.pdf	精算書出力方法変更のお知らせ
15	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180615_1news.pdf	「クロネコペイ」リリースのお知らせ
16	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180629_1news.pdf	サービス改善のご報告
17	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180629_2news.pdf	システムメンテナンスのお知らせ
18	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180718news.pdf	リンク方式への「クロネコペイ」リリース
19	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180724news.pdf	東急カードブランド取扱い終了
20	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180829_1news.pdf	各決済機関のシステムメンテナンスに関するお知らせ
21	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/20180829_2news.pdf	クレジットカード払い 再与信機能リリースのお知らせ
22	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/PrivacyStatement_en.pdf	Privacy Policy ※英語
23	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/security_news_tls.pdf	仕様変更に伴う疎通確認テストのお願い
24	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/security_testmanual_tls.pdf	TLS 対応・SSL ルート証明書疎通確認テストマニュアル
25	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/systemmanual_api.pdf	API 方式システム接続仕様書
26	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/systemmanual_old_login_attention.pdf	旧方式ログイン時の注意点（2021年）
27	https://payment.kuronekoyamato.co.jp/webcollect/help/linkUrlHelp.pdf	カラーミーショップのリンク設置URLについて

別紙3：クロネコwebコレクト連携カート事業者一覧（2026年7月現在）

連携先カート	対応有無
らくうるカート	対応不要
ebisumart	
aishipR・aishipGIFT	
MakeShop	
カラーミーショップ	
サブスクストア	
おちゃのこネット 【API方式・リンク方式】	
e-shopsカートS 【API方式・リンク方式】	
【カード・後払い一体型決済モジュール】 EC-CUBE2.13系 EC-CUBE3系 EC-CUBE4系(4.0/4.1/4.2/4.3)	
EC-CUBE2.13系リンク型モジュール	
Magento2	
Welcart	
WooCommerce	
売れるネット広告つくる	
CS-Cart	
Bカート	
スマレジEC・リピート（楽楽リピート）	
スマレジEC・B2B（楽楽BBC）	
侍カート	
ecforce	
CAGOLAB	
W2 Repeat・W2 Unified	カート会社様へお問合せください
アラジンEC	
ant2 【API方式接続・リンク方式接続】	